

OPŠTI USLOVI ONLINE PLAĆANJA SUPERNova USLUGA

Član 1. OSNOVNI PODACI

Preduzeće za telekomunikacije Telekom Srbija akcionarsko društvo Beograd, Takovska br. 2, PIB: 100002887, matrični broj: 17162543 (u daljem tekstu: Telekom Srbija) ovim Opštim uslovima online plaćanja Supernova usluga platnim karticama putem interneta (u daljem tekstu: Opšti uslovi) utvrđuje uslove pod kojima se ostvaruje pravo online plaćanja svih Supernova usluga iz ponude Telekoma Srbija.

Telekom Srbija zadržava pravo da u skladu sa svojom poslovnom politikom, odnosno izmenom ponude i/ili pozitivno pravnih propisa izvrši promenu ovih Opšтиh uslova o čemu blagovremeno i na uobičajen način obaveštava korisnike.

Član 2. OPIS USLUGA

Korisnik od Telekoma Srbija prima mesečnu fakturnu koja obuhvata naknade za izabrane servise(TV, internet i fiksna telefonija) u okviru paketa usluga za koji se opredelio, uz ostvarivanje akcijske pogodnosti prema zvaničnoj Ponudi koju je prihvatio i cenovniku.

Zvaničan cenovnik usluga Telekoma Srbija za Supernova usluge nalazi se na sajtu www.mojasupernova.mts.rs.

Plaćanje računa vrši se putem interneta u tzv. on-line transakciji. Plaćanje je moguće izvršiti platnim karticama - VISA, Maestro, MasterCard i DinaCard koje podržavaju plaćanje preko interneta.

Telekom Srbija će po izvršenoj uplati zadužiti Korisnika za iznos plaćenog računa. Iznos računa izražen je u dinarima i iskazan u brutu iznosu (sa pripadajućim PDV-om).

Online plaćanje putem platne kartice se realizuje u saradnji sa privrednim društvom „WSPay“ d.o.o. Beograd i OTP banka Srbija a.d. Novi Sad i obavlja se na bezbedan i sertifikovan način preko WSPay Payment Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice. Nakon što Korisnik unese podatke o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je plaćanje odobreno i ulazi u dalji proces realizacije.

Član 3. IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Korisnika biće izražen u lokalnoj valuti Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji Telekom Srbija u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od cene navedene na Internet portalu www.mojasupernova.mts.rs.

Član 4. REKLAMACIJE

Sve reklamacije u vezi izvršenog online plaćanja Korisnik može uputiti korisničkom servisu putem broja telefona 19911 ili pisanim putem na e-mail adresu supernova@telekom.rs.

U slučaju da Korisnik iz bilo kog razloga izvrši plaćanje računa za koji nije želeo da izvrši uplatu, Telekom Srbija će smatrati da je uplata izvršena u svemu u skladu sa nalogom Korisnika, te će uplatu automatski u on-line transakciju knjižiti kao uplatu za račun za koji je uplata izvršena, te Telekom Srbija u tom slučaju neće biti u mogućnosti da izvrši povraćaj sredstava, niti će se Telekom Srbija smatrati odgovornim.

Ukoliko je Korisnik izvršio uplatu računa i dobio sistemsку potvrdu da je uplata izvršena, ali Telekom Srbija nije u svom sistemu proknjižio uplatu Korisnika, neophodno je da Korisnik Telekoma Srbija na mejl supernova@telekom.rs prosledi potvrdu o izvršenoj uplati, kao i izvod banke na kome se vidi da je uplata računa izvršena (da je bankovni račun Korisnika zadužen za navedeni iznos u korist Telekoma Srbija) ili dolaskom u poslovnicu Telekoma Srbija. U slučaju da je Korisnik tokom plaćanja računa izgubio internet konekciju i ne zna da je uplata računa izvršena, potrebno je da kontaktira Korisnički servis koji može da proveri da li je određeni račun razdužen. Ako je registrovan zahtev za plaćanjem, a Korisnik je dobio obaveštenje da plaćanje nije bilo uspešno, račun nije razdužen. Korisnik može ponoviti proces plaćanja računa. Ako Korisnik nije dobio obaveštenje da je plaćanje uspešno ili neuspešno, smatraće se da Telekom Srbija nije registrovao njegov zahtev za plaćanjem.

U slučaju da je iz nekog razloga potrebno izvršiti povraćaj sredstava, delimično ili u celosti, Korisniku koji je plaćanje izvršio online nekom od platnih kartica, Telekom Srbija vrši povraćaj isključivo preko iste VISA, Maestro, MasterCard ili DinaCard kartice koja je korišćena za plaćanje. Banka će na zahtev Telekoma Srbija obaviti povraćaj sredstava na taj račun Korisnika platne kartice.

Član 5. OGRAĐENJE ODGOVORNOSTI

Telekom Srbija neće snositi bilo kakvu odgovornost za štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licima usled neautorizovanog ili neovlašćeno korišćenja platne kartice, odnosno bilo koje zloupotrebe iste (ukradene platne kartice, korišćenje

platne kartice bez znanja vlasnika i dr.) i u navedenom slučaju Telekom Srbija neće izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava. Telekom Srbija se neće smatrati odgovornim za prekid internet konekcije ili nedostupnosti procesora platnih kartica.

Član 6. OPIS NAČINA KORIŠĆENJA USLUGA

Korisnik usluge za koje se vrše online plaćanja koristi u svemu i u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluga objavljenim na sajtu www.mojasupernova.mts.rs.

Član 7. ZAŠTITA PODATAKA I POVERLJIVOST INFORMACIJA

Telekom Srbija preuzima obavezu da sve podatke o Korisnicima čuva i postupa sa istim u skladu sa pozitivnim propisima i Politikom zaštite privatnosti korisnika Telekoma Srbija, i omogući dostupnost istih isključivo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla, a u skladu sa važećim Zakonom o elektronskim komunikacijama, a posebno u skladu sa važećim propisom koji reguliše oblast zaštite ličnih podataka. Svi zaposleni Telekoma Srbija koji prilikom obavljanja posla dolaze u kontakt sa podacima o Korisnicima odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti. Telekom Srbija ima pravo da, u slučaju postojanja zahteva državnog organa, institucije ili nadležnog regulatornog tela, učini podatke o Korisniku dostupnim tim organima, institucijama i regulatornim telima u skladu sa važećim propisima.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primenom najsvremenijih metoda tokenizacije osetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Nijednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni Telekomu Srbija.

WSPay Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Telekom Srbija, kao Korisnik WSPay Payment Gateway-a je automatski uključen u 3D-Secure zaštitu, čime se Korisnicima garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica Korisnika se ne čuvaju na sistemu Telekoma Srbija, a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka. WSPay Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca.

Kada se podaci o kartici Korisnika, na njegov zahtev ili odlukom Telekoma Srbija tokenizuju, tj. pohranjuju na sertifikovani način za kasnije korišćenje, ti podaci se čuvaju na WSPay sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani podaci o kartici se prenose na potpuno bezbedan i sertifikovani način. Telekom Srbija ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osetljivim podacima. Korisnik ima mogućnost deregistracije prethodno registrirane kartice.

Član 8. SAGLASNOST SA OVIM OPŠTIM USLOVIMA

Korisnik koji se opredelio da prema Telekomu Srbija izmiruje obavezu putem online plaćanja, upoznat je i saglasan sa ovim Opštim uslovima online plaćanja.

Član 9. POTVRDA PLAĆANJA

Nakon online plaćanja, Korisnik će dobiti sistemsku potvrdu da je uplata bila uspešna ili neuspešna na e-mail adresu navedenu od strane Korisnika.

Član 10. DOSTAVNICA O ISPORUČENOJ USLUZI

Ukoliko je Korisnik platio mesečnu fakturu isporučenu od strane Telekoma Srbija putem online plaćanja, isto će biti vidljivo kroz narednu mesečnu fakturu na kojoj će biti iskazano da Korisnik nema dugovanja po osnovu fakture plaćene online.

Član 11. NEDOZVOLJENE TRANSAKCIJE

Telekom Srbija neće primati update, a Korisnik iste neće vršiti, ukoliko se ne odnose na usluge koje pruža Telekom Srbija u okviru svoje registrovane delatnosti.

Član 12. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi online plaćanja primenjuju se na sve postojeće kao i buduće korisnike Supernova usluga Telekoma Srbija.

U Beogradu 20.06.2023. godine.