

SAGLASNOST O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI **podnosioca zahteva za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga i korisnika usluga**

Društvo Moja Supernova d.o.o. Beograd, bulevar Arsenija Čarnojevića 99b, koga zastupa ovlašćeno lice Boris Ivezic, direktor (u daljem tekstu: OPERATOR) od podnosioca zahteva za korišćenje usluga i korisnika usluga, njihovih zakonskih zastupnika i punomoćnika shodno Politici privatnosti, prikuplja i obrađuje sledeće lične podatke:

- ime i prezime, JBMG, adresa prebivališta / boravišta, adresa korišćenja usluge, adresa za slanje računa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, adresa elektronske pošte, državljanstvo, podaci o privremenom ili stalnom boravku stranog državljanina, dokumentacija o invaliditetu (za usluge sa popustom), dokumentacija kojom se dokazuje socijalna ugroženost korisnika (za usluge sa popustom).

Razgovori sa korisničkim centrom operatora se mogu snimati u svrhu pripreme i dokazivanja i izvršavanja prava i obaveza iz ugovora zaključenog između operatora i korisnika, o čemu se korisnik obaveštava i putem telefonskog automata pre vršenja razgovora.

Operator korisniku prilikom zaključenja ugovora, uz prethodnu konsultaciju sa korisnikom, a u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, dodeljuju raspoložive pristupne parametre: korisničko ime, korisničku šifru, adresu elektronske pošte i / ili telefonski broj. Pristupni parametri su personalizovani, a korisnička šifra se može menjati od strane korisnika bez znanja operatora.

U cilju ispunjenja obaveza predviđenim propisima operator, u zavisnosti od vrste ugovorene usluge, obrađuju sledeće podatke o lokaciji i saobraćaju korisnika: mrežni identitet korisnika, identifikaciju komunikacionog uređaja, datum i vreme održavanja elektronske komunikacije, početak, kraj i trajanje elektronske komunikacije, mrežni identitet sagovornika, određenu Internet adresu, geografsku lokaciju, istoriju kretanja.

Podaci se prikupljaju i obrađuju radi: pripreme, zaključenja i izvršenja ugovora; obračuna i fakturisanja ugovorenih usluga; održavanja kontakta i komunikacije sa korisnikom; obaveštavanja o uslugama i promotivnim akcijama operatora; utvrđivanja identiteta i legitimizacije korisnika u funkciji prijema, obrade i realizacije dodatnih zahteva korisnika.

Sve podatke o ličnosti operator čuva u papirnoj i elektronskoj formi, a podaci predstavljaju poslovnu tajnu.

Operator je ovlašćen da podatke o ličnosti radi korišćenja prosleđuju svojim osnivačima, povezanim privrednim društvima, svojim zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima, kao i zaposlenima i radno ili ugovorno angažovanim licima svojih osnivača i povezanih pravnih lica, koji radi obavljanja svog posla moraju obrađivati podatke o ličnosti, a u svrhu realizacije ugovora.

Operator je ovlašćen da podatke o ličnosti prosleđuje pravosudnim organima (tužilaštvo, sudovi), istražnim i bezbednosnim organima i drugim državnim organima i nosiocima javnih ovlašćenja koji saglasno propisima ili radi vršenja svojih ovlašćenja moraju obrađivati podatke o ličnosti, u skladu sa zakonom.

Operator je dužan da licu na koje se podaci odnose, na osnovu njegovog pisanog zahteva, učini dostupnim sve podatke o ličnosti koji se na njega odnose, odnosno da mu izda kopiju tih podataka.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na brisanje podataka u slučaju nedozvoljene obrade.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da pristanak na obradu određenih ličnih podataka opozove, u kom slučaju je operator ovlašćen da zadrži one podatke koje ima pravo da obrađuju i bez pristanka korisnika. U slučaju da je određeni podatak o ličnosti uslov za ostvarivanje određenog prava ili pogodnosti, lice na koje se takav podatak odnosi gubi pravo na odobrene pogodnosti / prava ukoliko opozove pristanak na obradu tog podatka. Potvrđujem da sam upoznat sa činjenicom da u slučaju aktivacije vaučera odnosno realizacije dodeljenih pogodnosti, saglasnost o obradi i razmeni podataka o ličnosti ne može biti opozvana.

SAGLASAN / -NA SA OBRADOM PODATAKA O LIČNOSTI

U _____, dana _____ 202__.

PODNOŠILAC ZAHTEVA / KORISNIK

/ime i prezime/

/JMBG/

OBAVEŠTENJE / SAGLASNOST ZA ANGAŽOVANJE TREĆIH LICA ZA NAPLATU I USTUPANJE POTRAŽIVANJA

Lice na koje se podaci odnose se izričito saglašava da operatori njegove podatke ustupe licu koje angažuje da vrši naplatu potraživanja ili u slučaju ustupanja potraživanja u skladu sa zakonom koji reguliše obligacione odnose i saglašava se sa napred navedenim pravnim poslovima.

SAGLASAN / -NA

U _____, dana _____ 202__.

PODNOŠILAC ZAHTEVA / KORISNIK

/ime i prezime/

/JMBG/