

OPŠTI USLOVI

za korišćenje servisa Internet

Član 1.

Opštim uslovima Ugovora o korišćenju Internet servisa uređuju se uslovi pod kojima privredno društvo "CITADELA KOMUNIKACIJE" DOO (u daljem tekstu KABLOVSKI OPERATOR) pruža KORISNIKU usluge korišćenja sledećih Internet servisa: pretraživanje svetske Internet mreže (www), razmenu elektronske pošte (E-mail) i prenos podataka na računar KORISNIKA (FTP). Brzina pristupa Internetu i Internet servisima nisu predmet ovog ugovora i KORISNIK je definiše odabirom standardnog ili nestandardnog paketa iz zvanične Ponude KABLOVSKOG OPERATORA objavljene na Internet prezentaciji www.citadela.rs

1. PRIKLJUČENJE KORISNIKA

Član 2.

KORISNIKU se omogućava da pristupi svetskoj informativnoj računarskoj mreži, u daljem tekstu Internet, na način kako je to izabrao odabirom standardnog ili nestandardnog paketa iz zvanične Ponude sa cenovnikom, preko servera KABLOVSKOG OPERATORA koji je stalno priključen na Internet.

Povezivanje KORISNIKA na server KABLOVSKOG OPERATORA se ostvaruje preko kablovskog modema koji je priključen na kablovski distribucioni sistem KABLOVSKOG OPERATORA. Povezivanje KORISNIKA na server KABLOVSKOG OPERATORA može biti ostvareno i drugom terminalnom opremom ukoliko postoje tehnički uslovi.

Priključenje kablovskog modema i druge terminalne opreme na kablovski distribucioni sistem, (u daljem tekstu KDS) obavlja ovlašćeno lice KABLOVSKOG OPERATORA.

2. CENA

Član 3.

Cena za korišćenje Internet servisa plaća se prema važećem cenovniku KABLOVSKOG OPERATORA i sastoji se od:

- jednokratne nadoknade za stvaranje tehničkih uslova kod KORISNIKA za priključenje na KABLOVSKOG OPERATORA,
- periodične (mesečne) nadoknade po osnovu odabrane usluge za korišćenje Internet servisa i
- periodične (mesečne) nadoknade po osnovu ostvarenog saobraćaja za korišćenje Interneta i mrežnih servisa.

3. OBAVEZA KABLOVSKOG OPERATORA

Član 4.

- KABLOVSKI OPERATOR se obavezuje:
- Da izvrši sve tehničke operacije da bi se KORISNIKU omogućio izlazak na Internet;
 - Da KORISNIKA obavesti o tehničkim parametrima koji su potrebni da bi KORISNIK sa svog računara mogao da pristupi Internetu;
 - Da bez odlaganja obavesti KORISNIKA o problemima nastalim na njegovom korisničkom nalogu;
 - Da čuva u tajnosti podatke o KORISNIKU;

4. OBAVEZE KORISNIKA

Član 5.

- KORISNIK se obavezuje:
- Da KABLOVSKOM OPERATORU dostavi potpune i tačne lične podatke i da u slučaju promene istih obavesti KABLOVSKOG OPERATORA najviše 15 dana nakon promene;
 - Da KABLOVSKOM OPERATORU dostavi adresu svog mrežnog adaptera (tzv. "MAC" adresa), ako isti koristi za izlazak na Internet;
 - Da čuva svoju lozinku u tajnosti. Podatke o svom nalogu KORISNIK može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično i to tek kada nesumnjivo utvrdi njegov identitet;
 - Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu ovih opštih uslova i Ugovora o korišćenju Internet usluga i mrežnih servisa smatra nedozvoljenim;
 - Da se sve uočene smetnje odmah i bez odlaganja prijave KABLOVSKOM OPERATORU;
 - Da neće vršiti iznajmljivanje, neovlašćeno ustupanje ili preseljenje korisničke opreme bez odobrenja KABLOVSKOG OPERATORA.

5. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Član 6.

Ponašanje KORISNIKA smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa propisima i međunarodnim pravom, odnosno u suprotnosti sa konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

- Ponašanje KORISNIKA smatraće se nedozvoljenim naročito ako:
- Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja;
 - Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine;
 - Vršiti delo nelojalne konkurencije;
 - Ugrožava ili povređuje lična prava;
 - Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača;
 - Vršiti distribuciju nezatraženih poruka putem elektronske pošte ili "usenet" konferencija;
 - Koristi servise Interneta za neovlašćeni pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na Internetu;
 - "Spam"-ovanje Servera KABLOVSKOG OPERATORA putem slanja istovetnih nezatraženih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
 - Ukoliko ugrožava nesmetano korišćenje servisa od strane drugih korisnika, ugrožava nesmetani rad mreže KABLOVSKOG OPERATORA ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;

- Šalje ili prosleđuje dobrotvorne zahteve, peticije, lančana pisma kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, izuzev na mesta predviđena za takav vid oglašavanja;
- Vršiti distribuciju virusa ili drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

6. ODGOVORNOST KORISNIKA ZA NEDOZVOLJENO PONAŠANJE

Član 7.

KORISNIK odgovara KABLOVSKOM OPERATORU za svaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem.

Član 8.

Ukoliko KABLOVSKI OPERATOR, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključuje da se KORISNIK u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, KABLOVSKI OPERATOR može da:

- pošalje upozorenje KORISNIKU;
- suspenduje KORISNIKOV pristup Internetu;
- blokira određeni Internet saobraćaj.

Ukoliko KORISNIK nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, KABLOVSKI OPERATOR ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz obaveštenje upućeno KORISNIKU. KORISNIK u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Ocena KABLOVSKOG OPERATORA o nedozvoljenom ponašanju KORISNIKA smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja KORISNIKA u smislu člana 6. ovih opštih uslova.

Ukoliko KORISNIK dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovih opštih uslova, KABLOVSKI OPERATOR će mu omogućiti da iskoristi preostalo neiskorišćeno vreme.

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI KABLOVSKOG OPERATORA

Član 9.

- KABLOVSKI OPERATOR ne odgovara za:
- zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta i Internet servisa na koje objektivno ne može da utiče;
 - štetu koju KORISNIK nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
 - povredu prava na privatnost i sigurnost KORISNIKA koju na Internetu izvrši treće lice;
 - sigurnost i tačnost informacija koje KORISNIK razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
 - štetu koja nastane za KORISNIKA ili treće lice usled povrede KORISNIKOVE obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
 - na uočene smetnje koje KORISNIK nije na vreme prijavio;
 - u slučajevima povrede autorskih, intelektualnih i drugih srodnih prava od strane KORISNIKA servisa.

KABLOVSKI OPERATOR ne garantuje da podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od računarskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. KORISNIK je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. KABLOVSKI OPERATOR nije odgovoran za učinjenu štetu na taj način.

8. PREKID VEZE SA INTERNETOM USLED ODRŽAVANJA MREŽE

KABLOVSKOG OPERATORA

Član 10.

KABLOVSKI OPERATOR ne odgovara za prekid veze sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica rada KABLOVSKOG OPERATORA na infrastrukturi svoje mreže ili čvorišta sve dok traju radovi na infrastrukturi.

9. KOMUNIKACIJA IZMEĐU KABLOVSKOG OPERATORA I

KORISNIKA

Član 11.

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na "www" stranici KABLOVSKOG OPERATORA.

Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno KORISNIKU onog dana kada je isto isporučeno u njegovo elektronsko poštansko sanduče ("mail box").

10. OSTALE ODREDBE

Član 12.

Korisnički odnos između KABLOVSKOG OPERATORA i KORISNIKA može prestatu na osnovu jednostranog pisanog otkaza KORISNIKA i obaveznog vraćanja ugovora, uz otkazni rok od 30 dana, pod uslovom da do isteka otkaznog roka KORISNIK izmiri sva dugovanja prema KABLOVSKOM OPERATORU.

U slučaju prestanka korisničkog odnosa KORISNIK ne može zahtevati povraćaj uloženi sredstava, odnosno povraćaj nadoknade za radove izgradnje i stvaranja tehničkih uslova za priključenje KORISNIKA na KDS.

Član 13.

KABLOVSKI OPERATOR zadržava pravo da bez prethodne najave promeni ove Opšte uslove, o čemu je dužan da na uobičajeni način obavesti KORISNIKA.

Član 14.

Sporove po Ugovoru ugovorne strane će rešavati prvenstveno sporazumno, a u slučajevima kada to nije moguće, spor će rešavati nadležni sud u Beogradu.