

### **PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE**

U skladu sa članom 13. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon), Društvo Moja Supernova doo Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevića 99b, PIB: 100429741, mat. Br. 17202057 u formi predugovornog obaveštenja obaveštava korisnike o sledećem:

- 1) Korisnici mogu sa Društvom Moja Supernova doo, Beograd zaključiti ugovor o pružanju usluge i prodaji robe u skladu sa ponudom i cenovnikom koji društvo ima javno objavljen na svojoj web adresi <https://mojasupernova.rs/> u kojem su opisana osnovna obeležja usluge i roba.
- 2) U zavisnosti od tipa usluge za koju se korisnici odluče, paketa kao i dužine pogodnosti koja im se daje prilikom zaključenja ugovora, cena usluge koja im se pruža može biti umanjena srazmerno dužini trajanja pogodnosti utvrđenoj akcijom koju društvo sprovodi. O visini umanjene cene, korisnici se obaveštavaju putem web sajta, flejarima, u prodajnim objektima Operatora, od strane zaposlenih ili na drugi način angažovanih lica koja su ovlašćena za prodaju usluga. Opšti Cenovnik usluga je istaknut na sajtu <https://mojasupernova.rs/Privatni/Podrska/Dokumenta-i-uputstva#tab-four> kao i akcijske pogodnosti. Društvo može Odlukom o uvođenju akcije isti ograničiti za određeni period na određenu teritoriju u skladu sa Odlukom o kojoj će korisnici biti obavešteni.
- 3) Za korišćenje internet usluga Operatora, moraju se na strani korisnika ispoštovati minimalne tehničke karakteristike računara koji su istaknuti u poslovniciama i na sajtu na adresi <https://mojasupernova.rs/Privatni/Podrska/Dokumenta-i-uputstva#tab-one>.
- 4) Korisnici su u obavezi da se pre zaključivanja ugovora upoznaju sa Opštim uslovima pružanja usluga Operatora koji su javno istaknuti u svakoj poslovnici kao i na sajtu na adresi <https://mojasupernova.rs/Privatni/Podrska/Dokumenta-i-uputstva#tab-one> kako bi se upoznali sa pravima i obavezama.
- 5) Reklamacije na usluge i izdate račune korisnici mogu podnositi u skladu sa aktom Način podnošenja prigovora, koji je istaknut u poslovniciama kao i na sajtu Operatora <https://mojasupernova.rs/Privatni/Podrska/Dokumenta-i-uputstva#tab-one>. Takođe reklamacioni postupak za kupovinu tv uređaja se nalazi na istoj adresi i u poslovniciama. Mesto prijema reklamacija i način postupanja su definisani u navedenim aktima.
- 6) Tehničke karakteristike uređaja koji se prodaju od strane Operatora i njihovu specifikaciju, korisnici mogu videti na sajtovima proizvođača opreme za koju se korisnik opredeli.
- 7) Korisnici koji se opredeljuju za određene pakete usluga, koji su uslovljeni prenosom broja sa jednog operatora na drugi, kako bi mogli da koriste pogodnosti koje im Moja Supernova nudi u sklopu tog paketa, u slučaju postojanja razloga na koje Moja Supernova ne možemo da utiče, korisnicima se zarad održivosti pogodnosti može ponuditi privremeni broj za sve vreme trajanja smetnji za prenos broja zarad održivosti ugovora sa opredeljenim paketom usluga. Ukoliko korisnici ne prihvataju privremeni broj, a smetnje se nalaze na njihovoj strani u obavezi su da potpisu Aneks ugovora i pređu na niži paket usluga.