

OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA

Član 1.

Ovim Opštim uslovima pružanja usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu se međusobna prava i obaveze između privrednog društva KOPERNIKUS TECHNOLOGY DOO (u daljem tekstu: OPERATOR) i fizičkih i pravnih lica (u daljem tekstu zajedno: Pretplatnici), shodno odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakona o zaštiti potražaca i relevantnom podzakonskom regulativom a vezano za usluge OPERATORA.

PRIKLJUČENJE NA KABLOVSKO-DISTRIBUTIVNI SISTEM I DIGITALNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Član 2.

Preduslov za korišćenje svih usluga, uključujući i digitalnu kablovsku televiziju, u skladu sa ovim Opštim uslovima jeste priključenje Pretplatnika na kablovsko distributivni sistem (u daljem tekstu: KDS). Usluga koju Pretplatnik odabere kao digitalnu kablovsku televiziju (u daljem tekstu: "DTV") podrazumeva praćenje programa u digitalnom formatu, putem izabranog odgovarajućeg digitalnog prijemnika.

Pretplatnik se na KDS OPERATORA priključuje na sopstveni zahtev. Prilikom priključenja OPERATOR i Pretplatnik zaključuju Ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa (u daljem tekstu: Ugovor).

Prilikom potpisivanja Ugovora Pretplatnik je dužan da prezentuje dokaz o vlasništvu nad objektom koji se priključuje na KDS ili, u slučaju da Pretplatnik nije vlasnik objekta, kopiju lične karte i saglasnost vlasnika za zaključenje Ugovora. U slučaju kada Pretplatnik nije vlasnik objekta, svu odgovornost za dostavu tačnih podataka snosi Pretplatnik i OPERATOR neće snositi nikakve negativne posledice bilo kakvog propusta na strani Pretplatnika a naročito ne u odnosu na vlasnika objekta koji se priključuje na KDS. U slučaju promene vlasništva na objektu odnosno prenosa priključka sa jednog Pretplatnika na drugog, novi Pretplatnik je dužan da potpiše Ugovor na svoje ime.

OPERATOR se obavezuje da Pretplatnika priključi na svoj KDS u roku od 8 (osam) dana od dana zaključenja Ugovora ukoliko na lokaciji postoje svi neophodni tehnički uslovi. Pretplatnički odnos zasniva se danom potpisivanja Ugovora, odnosno danom priključenja Pretplatnika.

U slučaju potrebe za izgradnjom mreže, dodatnim radovima na priključenju, nastupanja više sile, tehničkih problema ili kašnjenja Pretplatnika u ispunjavanju preuzetih obaveza, rok iz prethodnog stava iznosi 60 dana od dana potpisivanja Ugovora, odnosno produžava se do prestanka dejstva više sile, tehničkih problema ili otklanjanja kašnjenja Pretplatnika u ispunjenju obaveza.

U slučaju nemogućnosti otklanjanja razloga iz prethodnog stava u predviđenom roku, Pretplatnik i OPERATOR zadržavaju pravo raskida Ugovora odnosno pravo na zaključenje novog ugovora pod izmenjenim uslovima uz saglasnost volja obe ugovorne strane.

Priključno mesto predstavlja mesto ulaska instalacije u objekat Pretplatnika.

Izgrađena instalacija KDS, osim dela instalacije u objektu Pretplatnika predstavlja osnovno sredstvo u trajnom vlasništvu OPERATORA.

Za izvedene radove i materijal, koji se upotrebi prilikom instalacije telekomunikacione infrastrukture unutrašnjeg razvoda (od ulaska u kuću, stan ili poslovni prostor do priključka) za jedan ili više TV prijemnika u kući, stanu ili poslovnom prostoru, Pretplatnik je dužan da plati naknadu OPERATORU kroz prvi mesečni račun u visini cene utrošenog materijala za unutrašnju instalaciju u skladu sa važećim Cenovnikom OPERATORA.

U slučaju da u objektu priključenja Pretplatnik već poseduje odgovarajuću telekomunikacionu infrastrukturu unutrašnjeg razvoda, OPERATOR zadržava pravo pregleda iste, te predlaganja Pretplatniku rekonstrukcije u delu ili celosti kako bi ista zadovoljila sve tehničke uslove za kvalitetnu distribuciju signala. Pretplatnik nema obavezu prihvatanja predloženih radova na rekonstrukciji u kom slučaju OPERATOR ne može snositi bilo kakvu odgovornost za kvalitet signala odnosno, u tom slučaju, OPERATOR garantuje kvalitetan prijem signala samo do priključnog mesta.

U slučaju oštećenja instalacije koju je postavio OPERATOR a do kojeg je došlo krivicom Pretplatnika, sve naknadne intervencije (rad i materijal) naplaćivaće se shodno važećem Cenovniku.

Član 3.

Prilikom instalacije odgovarajuće opreme od strane OPERATORA, Pretplatnik je dužan potpisati revers odnosno potvrdu o priključenju.

Instaliranu opremu OPERATOR daje Pretplatniku na korišćenje, i ista predstavlja trajno vlasništvo OPERATORA, te se Pretplatnik obavezuje da celokupnu instaliranu opremu po prestanku Ugovora iz bilo kog razloga, vrati OPERATORU u ispravnom stanju i neoštećenu u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana prestanka Ugovora. Ukoliko Pretplatnik celokupnu instaliranu opremu ne vrati u gore navedenom roku ili je vrati neispravnu i / ili oštećenu, obavezan je da OPERATORU odmah plati ugovornu kaznu u iznosu prema važećem Cenovniku.

Član 4.

Pretplatnik po potpisivanju Ugovora plaća Priključnu taksu na kablovski distributivni sistem (KDS) (u daljem tekstu: Priključna taksa).

Cenovnik odgovarajućeg Pretplatničkog centra (u daljem tekstu: Cenovnik) OPERATORA je javan dokument i kao takav je dostupan svim zainteresovanim licima na Internet stranici OPERATORA www.kopernikus.rs a i na prikladan način je istaknut u prostorijama Pretplatničkih centara OPERATOR-a.

U slučaju da Pretplatnik bude isključen sa KDS-a po svom zahtevu ili zbog nepoštovanja Ugovora, isti nema pravo na povraćaj uplaćenih sredstava na ime Priključne takse ili na ime naknade za rad i materijal prilikom priključenja.

Zaključivanjem Ugovora i označavanjem ponuđenog polja / izborom usluge i / ili paketa usluga u Ponudi za zasnivanje pretplatničkog odnosa / izbor paketa (u daljem tekstu: Ponuda), Pretplatnik se opredeljuje za minimalni period korišćenja usluge uz pogodnosti definisane navedenom Ponudom i Cenovnikom. Po proteku minimalnog perioda, Pretplatnik nastavlja sa praćenjem inicijalno izabranog/izabranih programskih paketa usluga uz plaćanje mesečne naknade za distribuciju istih u skladu sa važećim Cenovnikom.

Član 5.

OPERATOR se obavezuje da redovno održava KDS kroz mere i radnje kojima će omogućiti Pretplatniku kvalitetan prijem zemaljskih i satelitskih TV programa na maksimalno 2 (dva) TV prijemnika koji podržavaju CATV (S) opseg, uz uslov da vod unutrašnjeg razvoda ima dužinu manju od 15 metara. Pretplatnik se obavezuje da će održavati instalaciju u svom stanu tako da neće uticati na nesmetan rad KDS i tako što će omogućiti ovlašćenim licima OPERATOR-a da u vreme izgradnje kablovske mreže, kontrole i održavanja, otklanjanja eventualnih kvarova i drugih radnji neophodnih za nesmetano funkcionisanje KDS-a mogu izvoditi radove na priključnom mestu, u zajedničkim prostorijama zgrade i omogućiti nesmetan pristup instalacijama sistema u njegovom objektu kao i do susednih objekata prema projektnoj dokumentaciji, bez prava na bilo kakvu nadoknadu za navedene slučajeve.

Pretplatnik ima pravo, u slučaju promene adrese prebivališta odnosno boravišta, da prenese KDS priključak na drugu lokaciju pod uslovom da postoje tehničke mogućnosti na novoj lokaciji koje u svakom konkretnom slučaju procenjuju tehnička lica OPERATOR-a. Da bi ostvario ovo pravo Pretplatnik je u obavezi da podnese pisani zahtev OPERATORU u roku od 2 (dva) meseca od dana preseljenja na drugu adresu prebivališta odnosno boravišta, u suprotnom gubi pravo na prenos priključka. U slučaju da Pretplatnik ne obavesti OPERATOR-a o promeni adrese prebivališta odnosno boravišta a na kojoj OPERATOR ima instaliranu opremu i pruža uslugu/usluge, OPERATOR će i dalje ispostavljati račune za izvršene usluge a Pretplatnik će biti u obavezi da iste izmiri odnosno propust Pretplatnika da obavesti OPERATOR-a ne oslobađa Pretplatnika obaveza po zaključenom Ugovoru.

Prilikom prenosa KDS priključka na drugu lokaciju Pretplatnik je u obavezi da potpiše Aneks Ugovora.

Ukoliko se kumulativno ispune svi uslovi, odnosno postoje tehničke mogućnosti, Pretplatnik je izmirio sva dospela dugovanja i/ili platio cenu eventualno utrošenih materijala za unutrašnje instalacije prilikom preseljenja priključka, OPERATOR je u obavezi da u roku od 60 dana izvrši prenos.

Član 6.

Ukoliko Pretplatnik u toku važenja pretplatničkog ugovora bude isključen sa KDS sistema i/ili kod istog bude izvršena demontaža priključka a Pretplatnik se potom samostalno i/ili preko trećeg lica ponovo priključi na KDS OPERATORA takav Pretplatnik se obavezuje da zbog izvršenja neovlašćenih radnji, plati OPERATOR-u ugovornu kaznu u visini od 100.000,00 RSD (sa PDV-om) čime se ne dira u njegovu krivičnu i građanskopravnu odgovornost, a OPERATOR zadržava pravo naknade potpune štete koju je zbog neovlašćenih radnji Pretplatnika pretrpeo u slučaju da je ona veća od iznosa ugovorne kazne.

ANALOGNA KABLOVSKA TELEVIZIJA

Član 7.

Na područjima na kojima ne postoje tehnički uslovi za instaliranje digitalne kablovske televizije, OPERATOR preuzima obavezu da Pretplatniku omogući korišćenje osnovne usluge KDS – analognu kablovsku televiziju.

Odredbe ovih Opštih uslova koje regulišu uslugu digitalne kablovske televizije a koje se odnose na priključenje na kablovsko-distributivni sistem, instalaciju opreme, zaključenje Ugovora, izbor paketa i Cenovnik usluga shodno se primenjuju i na Pretplatnike koji koriste uslugu analogne kablovske televizije.

KABLOVSKI INTERNET

Član 8.

Preduslov za korišćenje usluge Kablovskog Interneta je postojanje tehničkih mogućnosti za uvođenje usluge u vidu kablovske infrastrukture na lokaciji Pretplatnika.

Član 9.

Pretplatniku se omogućava da pristupi globalnoj svetskoj informativno-računarskoj mreži Internet i mrežnim servisima (u daljem tekstu: "Usluga") popunjavanjem zahteva za priključenje na kablovski internet i odabirom paketa iz zvanične Ponude i Cenovnika, preko telekomunikacione infrastrukture OPERATORA koja je konstantno spojena sa globalnom svetskom informativno - računarskom mrežom - internetom.

Član 10.

Povezivanje Pretplatnika na server OPERATORA se ostvaruje preko kablovskog modema koji je priključen na KDS OPERATORA. Priključenje kablovskog modema na KDS vrši ovlašćeno lice OPERATORA kojom prilikom Pretplatnik potpisuje revers odnosno potvrdu o priključenju.

Pretplatnik modem dobija na korišćenje a isti ostaje trajno vlasništvo OPERATORA. Pretplatnik je obavezan da modem po prestanku Ugovora iz bilo kog razloga, vrati OPERATORU u ispravnom stanju i neoštećen u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana prestanka Ugovora. Ukoliko Pretplatnik celokupnu instaliranu opremu ne vrati u gore navedenom roku ili je vrati neispravnu i / ili oštećenu, obavezan je da OPERATORU odmah plati ugovornu kaznu u iznosu prema važećem Cenovniku.

Član 11.

Osnovne obaveze OPERATORA:

- Instalacija i konfigurisanje kablovskog modema, da bi se Pretplatniku obezbedio pristup Internet servisima i omogućilo korišćenje izabrane usluge, u skladu sa Ponudom i Cenovnikom;
- da Pretplatniku omogući nesmetan prijem WiFi signala u prostoriji u kojoj se nalazi predajnik WiFi signala;
- Da Pretplatnika obavesti o tehničkim parametrima koji su potrebni da bi Pretplatnik sa svog računara mogao da pristupi Internet servisima;
- Pružanje usluge u skladu sa izborom Pretplatnika.

Član 12.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim propisima Republike Srbije i međunarodnim pravom, ugovorima, konvencijama i kodeksima koji se odnose na korišćenje interneta, računara i računarskih mreža.

Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim, naročito ako isto:

- Sadrži elemente krivičnog dela, privrednog prestupa ili prekršaja;
- Vršiti povredu autorskog prava ili prava industrijske svojine;
- Vršiti delo neloyalne konkurencije;
- Ugrožava ili povređuje lična prava;
- Vršiti povredu dobrih poslovnih običaja i prava potrošača;
- Koristi servis, odnosno odabrane opcije usluga kablovskog Internet Operatora za neovlašćen pristup ili za dobijanje kontrole nad drugim sistemima na lokalnoj mreži i Internetu;
- Ugrožava nesmetani rad mreže OPERATORA ili bilo kog dela Interneta;
- Distribuirati maliciozni sadržaj, viruse ili druge programe sa destruktivnim osobinama;
- Narušava privatnost ostalih pretplatnika kablovskog sistema OPERATORA ili Interneta uopšte;
- Neovlašćeno menja MAC adrese modema;
- Distribuirati nezatražene e-mail poruke putem elektronske pošte ili usenet konferencija (spam);
- Prouzrokuje slanje ili prosleđivanje dobrotvornih zahteva, peticija, lančanih pisama, kao i slanje reklamnih i promotivnih materijala za proizvode i usluge, sem na mesta predviđena za takav vid oglašavanja.

Član 13.

Ukoliko OPERATOR, po svojoj oceni ili po prijemu prijave zaključi da se Pretplatnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način odnosno krši pravila definisana u prethodnom članu ovih Opštih uslova, ima pravo da, ukoliko Pretplatnik i posle upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, (i) ograniči servis radi onemogućavanja uzroka kršenja pravila sve dok Pretplatnik ne otkloni uzrok, (ii) suspenduje pristup internetu ili (iii) prekine sa pružanjem usluge, tako što će raskinuti Ugovor uz pisano obaveštenje Pretplatnika. Pretplatnik u tom slučaju gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koje do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

Upozorenje iz prethodnog stava OPERATOR nije dužan da šalje ukoliko je nalog za onemogućavanje korišćenja servisa OPERATORU dostavio nadležni sudski i / ili izvršni organ. Pored toga, u ovom slučaju, OPERATOR ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid nadležnim organima.

Član 14.

Pretplatnik odgovara OPERATORU za svaku materijalnu, nematerijalnu (uključujući i reputacioni rizik) štetu* prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem. Pored toga, Pretplatnik isključivo odgovara krivično, građanski ili na bilo koji drugi način pred nadležnim organima za svoje nedozvoljeno ponašanja za koje OPERATOR ne može snositi nikakvu odgovornost.

Član 15.

OPERATOR ne odgovara za:

- Zagušenje, kašnjenja i greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče ili koji su uzrok delovanja više sile ili trećih lica;
- Prekide u radu nastale usled nestanka električne energije na delu infrastrukture KDS-a kao i usled drugih razloga na koje OPERATOR ne može objektivno da utiče;
- Štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
- Povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na kablovskom Internetu izvrši treće lice;
- Sigurnost i tačnost podataka koje Pretplatnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta;
- Štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usled povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
- Prekid veze, ukoliko taj prekid nastupi kao posledica radova na infrastrukturi mreže OPERATORA sve dok traju radovi na infrastrukturi, ako je Pretplatnik o planiranim radovima prethodno obavešten od strane OPERATORA;
- Uočene smetnje koje Pretplatnik nije na vreme prijavio;
- Tehničke smetnje koje mogu nastati ukoliko Pretplatnik ne prihvati sve ili pojedine preporuke OPERATORA;
- za slučaj kada je kvalitet pružene usluge manji od ugovorenog a zbog činjenice da Pretplatnik nije zaštitio svoju WiFi mrežu od neovlašćenog pristupa trećih lica istoj;

OPERATOR ne garantuje da datoteke snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Pretplatnik je odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa a OPERATOR nije odgovoran za učinjenu štetu na taj način.

FIKSNA TELEFONIJA

Član 16.

Usluga Fiksne Telefonije koju Pretplatnik odabere podrazumeva korišćenje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži. Pretplatnik može odabrati uslugu Fiksne Telefonije pojedinačno ili u paketu sa drugim uslugama a sve u skladu sa Ponudom i Cenovnikom i ukoliko poseduje odgovarajući telefonski aparat.

OPERATOR se obavezuje da Pretplatniku pruža uslugu Fiksne Telefonije u skladu sa zakonskim propisima i prema važećim standardima iz ove oblasti.

Član 17.

OPERATOR, u slučaju potrebe, obezbeđuje modem za korišćenje usluge Fiksne Telefonije i dodatnu opremu koja ostaje u trajnom vlasništvu OPERATORA a daje se na korišćenje Pretplatniku do dana prestanka pretplatničkog odnosa po bilo kom osnovu. Prilikom instaliranja opreme Pretplatnik potpisuje revers.

Po prestanku Ugovora iz bilo kog razloga, Pretplatnik je u obavezi da svu instaliranu opremu vrati OPERATORU u ispravnom stanju i neoštećenu u roku od 1 (jednog) radnog dana od dana prestanka Ugovora. Ukoliko Pretplatnik predmetnu opremu ne vrati u gore navedenom roku ili je vrati neispravnu i / ili oštećenu, obavezan je da OPERATORU odmah plati ugovornu kaznu prema važećem Cenovniku.

Član 18.

OPERATOR određuje brojeve koje dodeljuje Pretplatniku prema raspoloživom planu numeracije. OPERATOR može bez saglasnosti Pretplatnika ranije dodeljeni broj Pretplatniku izmeniti, uz obavezu da o tome prethodno obavesti Pretplatnika, najkasnije 15 dana pre planirane promene broja.

OPERATOR može na zahtev Pretplatnika izmeniti dodeljeni broj i dodeliti drugi odgovarajući broj u skladu sa raspoloživim planom numeracije, uz plaćanje naknade za ovu uslugu po važećem Cenovniku.

Član 19.

Svi Pretplatnici imaju mogućnost besplatnog pozivanja brojeva za pristup službama za hitne intervencije i 0800 brojevima u Republici Srbiji.

Član 20.

OPERATOR obezbeđuje vođenje javnog telefonskog imenika svojih Pretplatnika, u koji se unose podaci o imenu, prezimenu, adresi i pretplatničkom telefonskom broju. Imenik Pretplatnika je dostupan na

Internet stranici OPERATORA i putem odgovarajućeg Pretplatničkog centra. Prilikom zaključenja Ugovora, Pretplatnik odlučuje da li će se njegovi lični podaci i broj uneti u javni telefonski imenik. Svoj pristanak za unošenje ličnih podataka u javni telefonski imenik Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da povuče u svako vreme, pisanim putem, nakon čega je OPERATOR dužan da lične podatke Pretplatnika izbriše iz javnog telefonskog imenika.

OPERATOR obezbeđuje tajnost ličnih podataka, tajnost sadržine i drugih podataka o saobraćaju, kao i tajnost podataka o lokaciji u okviru javne fiksne komunikacione mreže u skladu sa važećim propisima.

Član 21.

Pretplatnik zaključenjem jednog pretplatničkog ugovora može dobiti na korišćenje najviše jednu telefonsku liniju a prema uslovima iz Ponude i Cenovnika.

Od trenutka aktiviranja telefonske linije, smatra se da su svi telefonski razgovori i druge usluge koje se obavljaju izvršeni od strane Pretplatnika ili uz njegovu saglasnost. Pretplatnik je u celosti odgovoran za sve nastale posledice, učinjene troškove i dužan je da izmiri sve obaveze nastale korišćenjem linije.

Član 22.

OPERATOR će na zahtev Pretplatnika čiji su lični podaci registrovani kod OPERATORA obezbediti, uz naplatu stvarnih troškova (štampa, troškovi poštarine itd.) u skladu sa Cenovnikom, pružanje informacija (specifikacija odlaznog saobraćaja) o uslugama ostvarenim korišćenjem pretplatničkog broja dodeljenog Pretplatniku, za prethodni obračunski period ili periode, a najviše za 5 (pet) prethodnih obračunskih perioda unazad. Nakon raskida pretplatničkog ugovora pravo na specifikaciju odlaznih poziva Pretplatnik može ostvariti najkasnije u roku od 60 dana od dana deaktivacije odgovarajućeg broja.

Član 23.

OPERATOR ne odgovara za štetu koju Pretplatnik ili treće lice pretrpi usled promene pozivnog broja, promene broja Pretplatnika, smanjenog kvaliteta saobraćaja uzrokovanog interferencijom ili atmosferskim prilikama ili fizičkim preprekama ili drugim razlozima izvan uticaja OPERATORA, neovlašćenog korišćenja pretplatničkog broja koji je dodeljen Pretplatniku, nepokrivenosti nekog područja mrežom, povremenih prekida u radu mreže i dejstva više sile. Ukoliko Pretplatnik upotrebljava opremu ili drugi uređaj koji nije kompatibilan ili nije podešen za korišćenje u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži ili koja prouzrokuje smetnje u radu javne fiksne komunikacione mreže OPERATOR ne snosi odgovornost za reklamacije na visinu računa ili nemogućnost korišćenja usluge.

Član 24.

OPERATOR ne odgovara za štetu i izgublenu dobit koju Pretplatnik ili drugo lice pretrpi usled privremenih ili povremenih prekida pružanja usluge. Usluga Fiksne Telefonije je zasnovana na tehnologiji prenosa glasa putem široko pojasnog prenosa podataka i kao takva može biti nedostupna usled kvara na mreži ili nestanka električne energije.

U pomenutim uslovima iz prethodnog stava, iako OPERATOR u normalnim okolnostima omogućava pozivanje hitnih službi, Pretplatniku isti može biti nedostupan te će morati koristiti drugi način pozivanja hitnih službi, preko telefonske linije univerzalnog servisa ili mobilnog telefona.

Član 25.

Postupak Pretplatnika smatraće se zloupotrebom ili nedozvoljenom radnjom ako je u suprotnosti sa pozitivnim zakonskim propisima ili savesnošću ili dobrim poslovnim običajima, a naročito:

1. Ako se telefonski broj koristi za generisanje saobraćaja koji nije obuhvaćen odredbama Ugovora i Opštih uslova, uključujući ali se ne ograničavajući na slučajeve kada se međunarodni saobraćaj mreže OPERATORA (dolazni i odlazni) prikazuje kao nacionalni saobraćaj generisan od strane Pretplatnika,
2. Ako se koristi oprema nekompatibilna sa javnom fiksnom komunikacionom mrežom,
3. Ukoliko Pretplatnik ili drugo lice sa pretplatničkog telefonskog broja Pretplatnika i posle opomene OPERATORA nastavi da uznemirava druge Pretplatnike ili treća lica, u kom slučaju isključenje traje najmanje 15 dana.

Član 26.

Pored slučajeva navedenih u prethodnom članu OPERATOR je ovlašćen da isključi pretplatnički telefonski broj dodeljen Pretplatniku u sledećim slučajevima:

1. ukoliko postoji sumnja da oprema Pretplatnika ometa rad javne fiksne komunikacione mreže ili nesmetano korišćenje opreme drugih Pretplatnika - do otklanjanja smetnji,
2. zbog otklanjanja tehničkog kvara ili obavljanja drugih neophodnih radova na mreži.

Član 27.

OPERATOR će kada Pretplatnik u pisanom obliku prijavi i opiše način odnosno sadržinu, okvirni datum i vreme zlonamernog ili uznemiravajućeg

poziva da zabeleži i sačuva podatke o identifikaciji tog dolaznog poziva, datumu i vremenu poziva ili pokušaju pozivanja.

Ako OPERATOR utvrdi, na osnovu prijave iz stava 1. ovog člana, da je zlonamerni ili uznemiravajući poziv upućen sa broja njegovog Pretplatnika dužan je da tom Pretplatniku uputi upozorenje, odnosno u slučaju ponovnog uznemiravanja, preduzme druge odgovarajuće mere radi sprečavanja daljeg uznemiravanja.

Ako OPERATOR utvrdi, na osnovu prijave iz stava 1. ovog člana da je zlonamerni ili uznemiravajući poziv upućen sa pretplatničkog broja u mreži drugog operatora prosleđuje tom operatoru prijavu oznemiravanja iz stava 1. ovog člana, kako bi taj operator svom pretplatniku uputio upozorenje, odnosno u slučaju ponovnog uznemiravanja, preduzeo druge odgovarajuće mere radi sprečavanja daljeg uznemiravanja.

OPERATOR će da sarađuje sa drugim operatorima radi praćenja i otkrivanja zlonamernih ili uznemiravajućih poziva a naročito radi razmene podataka i postupanja po prosleđenim prijavama iz stava 3 ovog člana.

Član 28.

OPERATOR će u slučaju zahteva Pretplatnika za zaustavljanjem automatskog preusmeravanja poziva koju je na terminalnu opremu Pretplatnika izvršila treća strana, izvršiti provere odakle dolazi poziv i postupiti na način naveden u članu 27. u ovim Opštim uslovima.

Član 29.

OPERATOR će omogućiti korišćenje sistema za automatsko pozivanje i komunikaciju bez ljudske intervencije, faks uređaja, elektronske pošte ili drugih vrsta elektronskih poruka, radi neposrednog oglašavanja, samo uz prethodni pristanak korisnika, odnosno Pretplatnika (primalac). Ako je fizičko ili pravno lice, prilikom prodaje svojih proizvoda ili usluga pribavilo neposredno od primaoca njegove kontakt podatke i pristanak na upotrebu tih podataka u svrhe neposrednog oglašavanja ima pravo da ih upotrebljava radi neposrednog oglašavanja svojih sličnih proizvoda ili usluga, pod uslovom da primaocu obezbedi mogućnost prigovora takvoj upotrebi kontakt podataka, na jednostavan način i bez naknade. Zabranjeno je neposredno oglašavanje kojim se netačno prikazuje i prikriva identitet pošiljaoca elektronske pošte ili drugih vrsta elektronskih poruka, kao i neposredno oglašavanje koje ne sadrži naznačenu elektronsku adresu, odnosno broj telefona, putem koga primalac može bez naknade da zahteva sprečavanje daljeg slanja oglasnih poruka.

Član 30.

OPERATOR će Pretplatniku omogućiti isključivanje identifikacije dolaznih poziva na jednostavan način i bez naknade za razumno korišćenje ove mogućnosti.

Odredbe stava 1. ovog člana odnose se i na međunarodne dolazne pozive. Odredbe stava 1. ovog člana nisu primenjive na pozive koji se upućuju službama za hitne intervencije.

OPERATOR ima pravo da privremeno suspenduje mogućnost iz stava 1. ovog člana radi otkrivanja i sprečavanja zlonamernih ili uznemiravajućih poziva.

OPERATOR će objavljivati informacije o mogućnostima i ograničenjima iz ovog člana.

PRENOSIVOST TELEFONSKOG BROJA

Član 31.

Usluga prenosivosti broja omogućuje Pretplatniku da promeni postojećeg operatora usluge fiksne telefonije i postane pretplatnik usluge telefonije OPERATORA pritom zadržavajući svoj postojeći broj za usluge javne fiksne komunikacione mreže iz plana numeracije.

Pretplatnik koji želi da izvrši prenos broja je obavezan da OPERATORU kao primaocu broja podnese pismeni zahtev za prenos telefonskog broja uz obavezno davanje lične karte na uvid. Zahtev za prenos telefonskog broja smatra se istovremeno zahtevom za raskid pretplatničkog odnosa Pretplatnika kod operatora davaoca broja. Pretplatnik ostaje u obavezi plaćanja korišćenih komunikacionih usluga prema operatoru davaocu broja sve do trenutka prenosa broja u mrežu OPERATORA. Izvršenjem prenosa i aktivacijom usluge, podnosilac zahteva postaje Pretplatnik OPERATORA te je od dana izvršenog prenosa obavezan da plaćanje mesečne pretplate vrši na račun OPERATORA.

Operator davalac broja nije obavezan da omogući prenos broja ako podneti zahtev sadrži neke formalne nedostatke iz člana 10. Pravilnika o prenosivosti broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji, a koji onemogućavaju postupanje. OPERATOR će u roku od 3 (tri) radna dana od dana saznanja o razlozima kašnjenja odnosno nemogućnosti prenosa broja, uputiti podnosiocu zahteva obrazloženje sa uputstvom da u roku od 8 (osam) dana od prijema tog obaveštenja otkloni razloge zbog kojih prenos nije moguće izvršiti.

Prenos broja će se izvršiti u roku od 7 (sedam) radnih dana od dana zaprimanja urednog zahteva Pretplatnika, u slučaju da ne postoje smetnje, osim ako naknadno ne budu utvrđeni razlozi nemogućnosti ili kašnjenja prenosa broja, a o postojanju istih OPERATOR nije znao niti morao da zna u momentu primanja zahteva za prenos telefonskog broja. Nalog za prenos

broja izvršava se na dan koji je naznačen u zahtevu za prenos broja, u vremenu od 12:00 do 15:00 sati. Period u kojem preneseni broj nije u funkciji usled sprovođenja operacije tehničkog prenosa ne sme biti duži od 3 (tri) sata u odnosu na vreme koje je određeno u zahtevu za prenos broja.

Pretplatnik koji je izvršio prenos broja ne može ponovo da traži prenos istog broja u periodu kraćem od šest meseci od dana kad je izvršen prenos broja.

OPERATOR u svojstvu davaoca broja može odbiti zahtev Pretplatnika za prenos broja kod drugog operatora primaoca broja ako postoje iste smetnje iz člana 10. Pravilnika o prenosivosti broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji koji se odnosi na razloge odbijanja zahteva za prenos broja u mrežu OPERATORA dok iste ne budu otklonjene.

Za sve druge odnose između OPERATORA kao operatora primaoca broja i Pretplatnika koje su vezane za uslugu prenosivosti telefonskog broja primenjuju se ostale odredbe Opštih uslova i Pravilnika o prenosivosti broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji.

PAKETI USLUGA

Član 32.

Pretplatnik može da odabere paket OPERATOR-ovih usluga uz posebne pogodnosti, a sve u skladu sa Ponudom i Cenovnikom. OPERATOR preuzima obavezu da, u toku trajanja ugovornog odnosa, Pretplatniku, u okviru izabranog paketa, obezbedi korišćenje minimalnog broja kanala (analognih i / ili digitalnih), brzinu interneta, odgovarajući broj minuta prema fiksnim mrežama u Srbiji i druge pogodnosti u skladu sa ponudom za konkretno izabrani paket, važećom u momentu zaključenja Ugovora. OPERATOR zadržava pravo izmene ponude kanala o čemu će Pretplatnik biti obavešten.

Član 33.

U toku trajanja pretplatničkog odnosa Pretplatnik zadržava pravo izmene opcije usluge (paketa) koju želi da koristi. Zahtev za promenu opcije paketa, tokom trajanja Ugovora, Pretplatnik može dostaviti OPERATOR-u lično, dostavljanjem pisanog zahteva, popunjavanjem obrasca za promenu paketa koji se nalazi na Internet stranici www.kopernikus.rs ili da ga saopšti OPERATOR-u telefonskim putem preko Pretplatničkog centra OPERATOR-a, u kom slučaju je neophodna nedvosmislena, prethodna identifikacija Pretplatnika od strane OPERATOR-a.

Po prijemu zahteva za promenu paketa, OPERATOR će Pretplatniku dostaviti novu ugovornu dokumentaciju, u skladu sa ispostavljenim zahtevom Pretplatnika i trenutnom važećom Ponudom i Cenovnikom OPERATOR-a. Stavljanjem potpisa na istu Pretplatnik potvrđuje da je saglasan sa novim uslovima pružanja usluge / usluga od strane OPERATOR-a. Pretplatniku koji dokumentaciju vezanu za promenu paketa potpiše do 25. u tekućem mesecu, biće omogućena promena od 1. u narednom mesecu, od kada se i primenjuje naknada koja važi za odgovarajući novi paket.

Pretplatnik može izvršiti promenu paketa samo pod uslovom da mesečna pretplata u novom paketu iznosi najmanje onoliko ili više od mesečne pretplate u paketu koji Pretplatnik menja na sopstveni zahtev.

ZAJEDNIČKE ODREDBE

Napлата usluga

Član 34.

Pretplatnik je u obavezi da plaća sve naknade u skladu sa Ponudom i važećim Cenovnikom, Ugovorom i ovim Opštim uslovima.

Pretplatnik je saglasan da se naknade za sve ugovorene usluge nađu na zbirnom računu (fakturi) u vidu ugovorene mesečne naknade za izabrani paket a koji račun je OPERATOR dužan da redovno dostavlja Pretplatniku na adresu iz Ugovora. Ukoliko Pretplatniku ne bude dostavljen račun, Pretplatnik je u obavezi da do dana isteka roka za plaćanje računa kontaktira OPERATOR-a (lično dolaskom u prostorije, slanjem e-maila, pozivanjem Pretplatničkog centra itd.) kako bi mu račun odnosno informacija o iznosu računa bila dostavljena. Pretplatnik je saglasan da će mu OPERATOR specifikaciju cena za svaku pojedinačno izvršenu uslugu dostavljati isključivo po njegovom izričitom zahtevu.

Pretplatnik će za sve izvršene usluge OPERATORA, shodno zaključenom Ugovoru biti zaduživan počevši od dana aktivacije konkretne usluge, zaključno sa zadnjim danom u mesecu. Dospelost mesečnih obaveza plaćanja usluga je 20. u mesecu za prethodni mesec. Kod usluge Fiksne Telefonije presek usluga se vrši prvog dana u mesecu za prethodni mesec. Telefonskim saobraćajem za prethodni mesec smatraju se svi pozivi koji su započeti u prethodnom mesecu, bez obzira na vreme završetka poziva.

OPERATOR će nastojati da Pretplatniku dostavlja popunjene naloge za uplatu, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Pretplatniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Pretplatnik ne dobije takav nalog to ga ni u kom slučaju ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti. Svoje obaveze plaćanja Pretplatnici mogu izvršavati preko pošte i/ili poslovnih

banaka. Bez obzira na izabrani način plaćanja, OPERATOR neće Pretplatniku naplaćivati nikakvu dodatnu naknadu u vezi sa izabranim načinom plaćanja.

Pretplatnik je dužan da izvrši plaćanje iznosa na računu bez obzira da li je uslugu/usluge koristio Pretplatnik ili neko treće lice uz ili bez njegove saglasnosti. OPERATOR nije odgovoran ako uplata nije mogla da se evidentira zbog toga što je Pretplatnik dao netačne i/ili nepotpune podatke ili što nije ispravno uneo u obrazac za plaćanje broj računa i/ili druge neophodne podatke za pravilno evidentiranje uplate.

Član 35.

Pretplatnik koji iz nekog razloga neće imati prebivalište određeno vreme na adresi priključka odnosno na adresi na kojoj OPERATOR pruža uslugu, plaća ugovorenu naknadu u punom iznosu odnosno ista ne može biti umanjena.

Obustava pružanja usluga

Član 36.

OPERATOR zadržava pravo da u slučaju kada Pretplatnik ne poštuje prava i obaveze iz Ugovora i / ili Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima privremeno obustavi pružanje jedne, više ili svih usluga uz prethodno obaveštenje Pretplatnika u kojem će biti naveden i rok trajanja obustave, osim u slučaju ugrožavanja bezbednosti mreže OPERATOR-a, težih ili ponovljenih zloupotreba prava kada OPERATOR može Pretplatnika da isključi i bez prethodnog obaveštenja. OPERATOR u gore navedenim slučajevima ima pravo obustave pružanja usluga bez obzira da li je razlog za obustavu prouzrokovao Pretplatnik ili neko treće lice kome je to omogućeno preko usluge koju je ugovorio Pretplatnik i nezavisno od toga da li je postupanje trećeg lica bilo uz ili bez saglasnosti Pretplatnika.

U slučaju neblagovremene uplate, u celosti i /ili delimično, ugovorene mesečne naknade u roku od 2 (dva) meseca od dana dospelosti potraživanja OPERATOR ima pravo da Pretplatniku obustavi dalje pružanje jedne, više ili svih usluga, do momenta izmirenja svih zaostalih obaveza, s tim što će isti prethodno biti upozoren o postojanju dospele obaveze i pozvan da iste izmiri u roku od 30 (trideset) dana od dana dostavljanja upozorenja.

Za vreme privremene obustave pružanja usluge/usluga Pretplatnik je dužan da plaća ugovorenu mesečnu naknadu u svemu u skladu sa Ugovorom.

Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospeli dug u celosti u roku od 15 dana od dana privremene obustave pružanja usluga, zaostale obaveze podležu obračunu i naplati propisane zakonske kamate računajući od dana dospeća obaveze pa do konačnog izmirenja svih obaveza.

Privremeno isključeni Pretplatnik je dužan da kontaktira OPERATORA, kako bi, u slučaju neplaćanja, izmirio sve zaostale obaveze odnosno u svim drugim slučajevima dogovorio termin ponovnog priključenja. Prilikom ponovnog priključenja, bez obzira na razlog isključenja, Pretplatnik plaća jednokratnu naknadu u visini iznosa određenog važećim Cenovnikom.

Član 37.

Kod usluge Fiksne Telefonije OPERATOR radi zaštite interesa Pretplatnika i sprečavanja mogućih prevara i zloupotreba ima pravo upućivanja pisanog (uključujući i email) ili usmenog telefonskog obaveštenja Pretplatniku u bilo kom trenutku u toku meseca, ukoliko njegova potrošnja značajno prelazi uobičajene iznose potrošnje za datog Pretplatnika (neubičajena potrošnja), kao i zahtevanja dodatnih sredstava obezbeđenja naplate usluge ili suspendovanja usluge radi sprečavanja nastupanja težih štetnih posledica po Pretplatnika i/ili OPERATORA.

Saglasno prethodnom stavu ovog člana, usled neizmirenja obaveza, Pretplatniku će biti suspendovani odlazni pozivi, a omogućeni dolazni pozivi, pozivi ka hitnim službama i pozivi ka Kontakt centru OPERATORA.

Ukoliko Pretplatnik ne plati ni u roku od 30 (trideset) dana računajući od dana suspendovanja odlaznih poziva OPERATOR zadržava pravo da obustavi pružanje usluga Fiksne Telefonije.

Po izmirenju svih svojih obaveza prema OPERATOR-u, Pretplatniku će biti omogućeno ponovno korišćenje usluge/usluga (ponovno priključenje), u skladu sa članom 36. stav 4.

Član 38.

U slučaju obustave pružanja usluge/usluga za koju je Cenovnikom predviđeno plaćanje mesečne naknade za korišćenje opreme, OPERATOR ima pravo da nastavi sa naplatom ove naknade sve do ponovnog priključenja usluge ili dok Pretplatnik ne vrati predmetnu opremu u ispravnom stanju.

Raskid Ugovora od strane OPERATOR-a

Član 39.

U slučaju da Pretplatnik ni u roku od 60 dana računajući od dana obustave pružanja usluge/usluga ne izmiri sve svoje dospele obaveze u celosti saglasno zaključenom Ugovoru, OPERATOR ima pravo da raskine Ugovor i preduzme sve pravno dozvoljene radnje u cilju naplate svojih potraživanja kao i eventualnih ugovornih kazni shodno odredbama ovih Opštih uslova.

Pretplatnik je saglasan da će, u slučaju dobijanja obaveštenja o raskidu ugovora, saglasno odredbama ovih Opštih uslova, vratiti svu instaliranu opremu odnosno da će, u slučaju potrebe, omogućiti ovlašćenim licima

OPERATOR-a demontažu opreme na način u i vreme predviđenim dobijenim obaveštenjem.

Ukoliko Pretplatnik podnese zahtev za ponovno priključenje i zaključenje novog Ugovora, dužan je da izmiri zaostali dug (zajedno sa zakonskom zateznom kamatom kao i svim eventualnim troškovima prinudne naplate ukoliko ih je do tog trenutka prouzrokovao) i ponovo plati Priključnu taksu po važećem Cenovniku.

Član 40.

OPERATOR može pisanim putem jednostrano raskinuti Ugovor, bez obrazloženja sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, kao i u ostalim specifičnim slučajevima a kako je definisano Ugovorom i ovim Opštim uslovima.

OPERATOR može, bez otkaznog roka, jednostrano raskinuti Ugovor u sledećim slučajevima:

1. Ako Pretplatnik omogući drugom licu neovlašćeno korišćenje usluga/opreme;
2. Ako Pretplatnik koristi prijemnike u javnim prostorijama ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku, snima, umnožava, naplaćuje, javno prikazuje ili na drugi način distribuira programski paket/pakete i njihov sadržaj;
3. Ako Pretplatnik koristi opremu koju je dobio na korišćenje na adresi različitoj od navedene u Ugovoru;
4. Ako Pretplatnik uzrokuje smetnje na KDS-u ili ometa OPERATOR-u pristup elementima KDS-a i izvođenju radnji na instalaciji, održavanju i izgradnji kablovskih priključaka;
5. Ako Pretplatnik prevarno koristi uslugu/usluge;
6. Ako Pretplatnik krši pravo na industrijsko ili intelektualno vlasništvo OPERATORA, vlasnika programa ili trećih lica kao i ukoliko Pretplatnik prekrši odredbe ovih Opštih uslova u delu koji se odnosi na povredu autorskih i drugih srodnih prava;
7. Ako OPERATOR prestane da pruža odgovarajuću uslugu/usluge;
8. Ako se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način a kako je definisano odredbama ovih Opštih uslova.

Član 41.

Ugovor se smatra raskinutim danom prijema pisanog obaveštenja o raskidu od strane OPERATOR-a. Ugovor će se smatrati raskinutim i ukoliko Pretplatnik nije primio obaveštenje o raskidu zato što je promenio adresu prebivališta/boravišta, adresu registrovanog sedišta i/ili adresu za prijem pošte, a o promeni iste nije blagovremeno obavestio OPERATOR-a ili ukoliko izbegava prijem obaveštenja o raskidu odnosno ukoliko OPERATOR ni posle 2 (dva) pokušaja ne uspe da izvrši dostavu obaveštenja preporučenom pošiljkom na poslednju poznatu adresu Pretplatnika, s tim što će se, u tom slučaju, kao dan raskida uzeti dan kada je PTT ili neko drugo pravno lice specijalizovano za poslove dostave preporučenih pošiljki prvi put potvrdio da je pokušao uručenje obaveštenja o raskidu ugovora.

Raskid Ugovora od strane PRETPLATNIKA

Član 42.

Pretplatnik može pisanim putem jednostrano, bez obrazloženja sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana, raskinuti Ugovor, pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sve svoje dospеле obaveze prema OPERATOR-u i pod uslovom da vrati svu instaliranu opremu na način kako je to predviđeno ovim Opštim uslovima.

U slučaju da Pretplatnik ima zaključen Ugovor kojim se opredelio za istovremeno korišćenje više usluga OPERATOR-a (paket usluga), podnošenjem zahteva za raskidom pojedinačne usluge iz okvira paketa ima se smatrati da je Pretplatnik podneo zahtev za raskid svih preostalih usluga odnosno Ugovora u celini sa svim posledicama takvog raskida a naročito onih koji se odnose na eventualno plaćanje naknade štete kako je to regulisano članom 43. ovih Opštih uslova.

Član 43.

U slučaju kada se Pretplatnik, prilikom zaključenja Ugovora, opredelio za minimalni period korišćenja usluga, Pretplatnik može, na način kako je to regulisano članom 42., stav 1 ovih Opštih uslova, jednostrano raskinuti Ugovor i pre isteka minimalno ugovorenog perioda, ali je u tom slučaju dužan da plati i nadoknadu štete u novčanom iznosu koji je jednak broju preostalih meseci do isteka minimalnog ugovorenog perioda pomnožen sa visinom mesečne pretplate a na ime obeštećenja OPERATOR-a.

Odredbe o plaćanju ugovorne kazne primenjuju se i u slučaju raskida ugovora od strane OPERATOR-a zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane Pretplatnika uključujući i neizmirenje dospelih obaveza u roku.

Reklamacija / Prigovor Pretplatnika

Član 44.

Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o elektronskim komunikacijama, Pretplatnik može na adresu OPERATOR-a - Ul. Jurija Gagarina 206, 11 070 Novi Beograd odnosno na adrese njegovih Pretplatničkih centara kao i / ili preko email adrese reklamacije@kopernikus.rs da podnese pisanu reklamaciju / prigovor u

odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i/ili druge nedostatke vezne za pruženu uslugu/usluge ili isporučenu opremu. Pretplatnik navedenu reklamaciju / prigovor može uputiti i usmenim putem pozivanjem broja 0800/333-333 ili broja dostupnog na internet stranici OPERATOR-a. Rok za podnošenje reklamacije / prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu/usluge, kada se radi o reklamaciji / prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o drugim nedostacima. Uz izjavljenu reklamaciju / prigovor Pretplatnik je dužan da dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji.

Pretplatnik je dužan, i u slučaju izjavljivanja reklamacije / prigovora, da plati nesporn deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja 3 (tri) meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi.

OPERATOR ne odgovara za štetu iz stava 1 ovog člana, ako je kvalitet pružene usluge manji od propisanog ili ugovorenog zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvideti, izbeći odnosno ukloniti (viša sila), kao i zbog blagovremeno najavljenih radova na održavanju mreža i usluga u rokovima primerenim okolnostima.

Po podnetim reklamacijama / prigovorima OPERATOR će postupati u svemu u skladu sa važećim propisima, ovim Opštim uslovima i drugim internim aktima OPERATOR-a.

Oprema

Član 45.

Pretplatnik se obavezuje da neće samostalno vršiti bilo kakve zahvate ili radnje na instaliranoj opremi/uređajima OPERATORA koje je dobio na korišćenje za vreme trajanja pretplatničkog odnosa, niti će za to angažovati bilo koja treća neovlašćena lica, a u suprotnom isti će snositi sve troškove eventualne popravke kao i naknade štete.

Pretplatnik se obavezuje da snosi sve eventualne troškove u vezi održavanja i popravki opreme koju je dobio na korišćenje, ukoliko je krivica do njega a ne do funkcionalnosti opreme.

U slučaju krađe opreme OPERATORA koju je Pretplatnik dobio na korišćenje, Pretplatnik se obavezuje da najkasnije u roku od 24 sata od događaja, o tome obavesti OPERATORA. Pretplatniku će, u slučaju krađe opreme o kojoj je Pretplatnik obavestio nadležne državne organe i o tome predao zapisnik nadležnog organa OPERATORU, biti omogućeno dobijanje nove opreme na korišćenje. Pretplatnik koji ne prezentuje zapisnik o krađi, u obavezi je da plati OPERATOR-u ugovornu kaznu zbog nevraćanja instalirane opreme u zavisnosti od vrste opreme u skladu sa Cenovnikom.

OPERATOR se obavezuje da će besplatno otkloniti sve kvarove na opremi, osim onih koji nastanu nepažnjom ili namernim delovanjem Pretplatnika (fizički lom, pad, otvaranje i sl.).

Preseljenje opreme OPERATOR-a koja je data Pretplatniku na korišćenje može se izvršiti samo uz saglasnost i asistenciju OPERATOR-a. Zahtev za preseljenje opreme podnosi se Pretplatničkim centrima OPERATOR-a. Zahtev se odobrava ukoliko ima tehničkih mogućnosti na novoj lokaciji, ukoliko je podnosilac zahteva izmirio sve svoje obaveze prema OPERATOR-u, platio cenu eventualno utrošenih materijala za unutrašnje instalacije i po uplati naknade za preseljenje opreme u skladu sa Cenovnikom. Zabranjeno je preseljenje opreme samovlasno i samostalno bez tehničke službe OPERATORA. Ukoliko Pretplatnik postupi suprotno propisanom, OPERATOR ima pravo da takvom Pretplatniku ukine uslugu i zahteva povraćaj opreme u ispravnom stanju ili ukoliko to nije moguće, plaćanje ugovorne kazne saglasno ovim Opštim uslovima.

Prekid signala

Član 46.

OPERATOR ima pravo prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga. U slučaju prekida distribucije signala, iz gore navedenih razloga, kada prekid traje duže od 48 sati, Pretplatnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

Ograničenje od odgovornosti

Član 47.

OPERATOR odgovara u skladu sa zakonskim propisima i ovim Opštim uslovima za izmenu, poremećaj, konačni ili privremeni prekid u distribuciji i svaku tešku prijamu usluga vezanu uz mesto i uslove prijema, osim u slučaju neadekvatne opreme Pretplatnika, promene ili prekida koji nastane usled administrativne, sudske ili zakonske odluke koja se odnosi na OPERATORA, nepravilne instalacije ili upotrebe od strane Pretplatnika ili neovlašćenog servisa opreme.

OPERATOR se ne smatra odgovornim za zakašnjenje ili neizvršenje svojih obaveza preuzetih Ugovorom i ovim Opštim uslovima koje proizilaze iz slučajeva više sile kao i događaja propuštanja ili nesreća koji su van razumne kontrole uključujući ali ne ograničavajući se na požar, zemljotres, poplavu, oluju, uništenje dobara koje se nije moglo predvideti ili sprečiti, rat (bilo objavljeni ili neobjavljeni), vanrednu situaciju, vanredno stanje, oružani

sukob, terorizam, pobunu, građanske nemire, blokadu, embargo, akte državnih organa, sabotažu, štrajk, prirodne katastrofe, obustave rada, opšte opasnosti, nestanak struje, karantin, zagađenje, spoljni transmissioni uticaji. OPERATOR nije odgovoran za sadržaj programa emitovanih u okviru programskih paketa za koje se Pretplatnik opredelio, kao ni za zatamnjivanja određenih programskih sadržaja niti garantuje Pretplatniku da vlasnik programa neće prestati sa emitovanjem programa.

OPERATOR nije odgovoran za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba Pretplatnika pretrpi drugi Pretplatnik ili bilo koje treće lice ili sam Pretplatnik. Pretplatnik je odgovoran OPERATOR-u, drugom Pretplatniku i svakom trećem licu koje pretrpi štetu usled nedozvoljenog ponašanja Pretplatnika u korišćenju usluge/usluga OPERATOR-a, uključujući a ne ograničavajući se na slučajeve definisane ovim Opštim uslovima i standardima prakse.

OPERATOR nije odgovoran Pretplatniku za gubitak podataka, neovlašćen pristup podacima Pretplatnika od strane trećih lica, štetu na uređajima Pretplatnika nastalu usled virusa i sl. do kojih dođe nakon povezivanja Pretplatnika na javnu komunikacionu mrežu OPERATORA ili do koje dođe usled korišćenja telefona i/ili drugog uređaja suprotno uputstvu proizvođača ili OPERATOR-a.

Član 48.

Svi programi (TV kanali) iz Ponude zaštićeni su autorskim pravom i drugim srodnim pravom, te je zabranjeno svako snimanje, objavljivanje, distribuiranje ili na drugi način iskorišćavanje programa u bilo koju svrhu osim za ličnu kućnu upotrebu kod Pretplatnika.

Nije dopušteno distribuirati signal i programe iz Ponude u zatvorenom ili na otvorenom prostoru dostupnom za publiku. Pretplatnik se obavezuje da neće na bilo koji način, direktno ili indirektno ili u komercijalne svrhe, iskorišćavati programe obuhvaćene Ugovorom a naročito da neće prodavati, naplaćivati ili distribuirati signale ovih programa i kanala.

U slučaju da Pretplatnik prekrši ovu zabranu, OPERATOR ima pravo da od Pretplatnika naplati ugovornu kaznu u iznosu od 200.000 RSD (sa PDV-om) za svaki takav pojedinačni slučaj daljeg vida distribucije bez obzira na tehnologiju kojom se distribucija vrši, odnosno za svako pojedinačno komercijalno iskorišćavanje programa. OPERATOR, bez obzira na naplatu ugovorne kazne, ima pravo jednostrano raskinuti Ugovor i od Pretplatnika zahtevati naknadu svake štete, direktne ili indirektno (materijalne i nematerijalne uključujući i štetu zbog gubitka ugleda kod drugih pretplatnika), koja je posledica takvog iskorišćavanja programa. Plaćanje ugovorne kazne i naknade štete OPERATOR-u ne oslobađa Pretplatnika odgovornosti prema vlasniku programa kao ni nosiocima prava intelektualne svojine, autorskih i drugih srodnih prava u slučaju javnog prikazivanja, snimanja ili sličnog nezakonitog korišćenja prijemnika. Pretplatnik je dužan da koristi uslugu uz poštovanje intelektualnih i drugih srodnih prava OPERATORA, vlasnika programa ili trećih lica.

Zabranjena je svaka neovlašćena upotreba, bilo kakvog teksta, slike, zvuka, video zapisa ili informacija koje su stavljene na raspolaganje Pretplatniku. Pretplatnik će odgovarati za svako kršenje prava na industrijsko ili intelektualno vlasništvo OPERATORA, vlasnika programa ili trećih lica, kao i za svako drugo nedozvoljeno ponašanje, te se Pretplatnik obavezuje da će osloboditi i zaštititi OPERATORA od bilo kakvih štetnih posledica koje mogu nastati kršenjem navedenih prava i nedozvoljenim ponašanjem Pretplatnika.

Pretplatnik se posebno obavezuje da onemoguću deci i omladini, pre svega članovima svoje porodice, pristup programskim sadržajima koji mogu štetiti moralu, fizičkom ili psihičkom razvoju dece i omladine i snosi svu odgovornost povodom upotrebe takvih programskih sadržaja.

Postupanje sa podacima o ličnosti

Član 49.

Pretplatnik se, potpisivanjem Ugovora, obavezuje da dostavi OPERATORU kompletne i ispravne podatke, uključujući ime i prezime, adresu, matični broj, odnosno naziv, sedište, PIB u slučaju da se radi o preduzetniku ili pravnom licu, ime kontakt osobe, broj telefona i druge podatke koji se upisuju u Ugovor i koji su od značaja za uspostavljanje poslovne saradnje i početak pružanja usluge/usluga od strane OPERATOR-a.

Pretplatnik se, pod punom moralnom, materijalnom, krivičnom i svakom drugom odgovornošću obavezuje da u slučaju promene bilo kog od dostavljenih podataka o izvršenoj promeni odmah, pisanim putem, obavesti nadležnu službu OPERATOR-a. Propust Pretplatnika da OPERATOR-a obavesti o promeni podataka ne oslobađa Pretplatnika preuzetih obaveza po zaključenom Ugovoru.

U slučaju da Pretplatnik ne postupi na način kako je to gore navedeno, OPERATOR ima pravo da na zakonom dozvoljen način dođe do podataka o Pretplatniku s tim što će sve eventualne troškove pribavljanja istih snositi Pretplatnik.

Član 50.

OPERATOR će prikupiti, koristiti, čuvati, odnosno na drugi način obraditi sve podatke o Pretplatniku, navedene odnosno sadržane u Ugovoru kao i ostalim obrascima koji čine prilog istom, u meri u kojoj je to potrebno za izvršenje tog Ugovora.

Potpisivanjem Ugovora, Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka i drugim okolnostima i pravima iz člana 15. Zakona o zaštiti podataka ličnosti, kao i da je saglasan za obradu istih te daje neopozivi pristanak da OPERATOR podatke o Pretplatniku može:

- koristiti u cilju izvršenja prava i obaveza po Ugovoru, vođenja evidencija vezanih za izvršenje Ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u meri potrebnjoj da se ova svrha ostvari
- koristiti radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga
- omogućiti uvid nosiocima prava u ukupan broj Pretplatnika, bez prenosa ličnih podataka o konkretnim Pretplatnicima, i to samo u meri u kojoj je to potrebno radi vođenja evidencija i u cilju izvršenja ugovornih obaveza između OPERATORA i nosioca prava

U slučaju neizvršenja obaveza po Ugovoru, OPERATOR može podatke o Pretplatniku dostaviti trećem licu radi naplate potraživanja, odnosno radi izvršenja drugih Ugovorom preuzetih obaveza Pretplatnika kao i radi provere kreditne sposobnosti Pretplatnika.

Član 51.

OPERATOR ima pravo

- da snima pozive Pretplatnika upućene Pretplatničkim centrima OPERATOR-a, o čemu će Pretplatnik biti obavešten pre uspostavljanja veze sa zaposlenim OPERATOR-a;
- da na odgovarajući način informiše Pretplatnika o novim uslugama i akcijama koje ima u svojoj ponudi.

Prenos prava i obaveza

Član 52.

OPERATOR može preneti prava i obaveze iz Ugovora, uključujući i sve podatke o Pretplatniku, na treće lice, o čemu će blagovremeno i na odgovarajući način obavestiti Pretplatnika.

Pretplatnik može, uz prethodno pisano odobrenje OPERATORA preneti prava i obaveza iz Ugovora na treće lice u skladu sa ovim Opštim uslovima. Pretplatnik ne može preprodati ili dati na dalje korišćenje usluge koje mu pruža OPERATOR.

Obaveštavanje o izmenama uslova ugovora

Član 53.

Saglasno članu 107. Zakona o elektronskim komunikacijama, OPERATOR će najmanje mesec dana unapred, na pogodan način, obavestiti Pretplatnika o nameri jednostrane izmene uslova Ugovora. Pretplatnik, ako se nameravanim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen na način koji nije na korist Pretplatnika, ima pravo na raskid Ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom. Ukoliko Pretplatnik u periodu do dana stupanja na snagu i početka primene izmenjenih uslova, pisanim putem, ne raskine Ugovor, smatraće se da je prihvatio predmetne izmene. Izmene Ugovora i / ili Opštih uslova kojima OPERATOR vrši usklađivanje sa važećim zakonskim propisima ne smatraju se izmenom uslova koje nisu na korist Pretplatnika.

Završne odredbe

Član 54.

Ukoliko bilo koja od odredbi ovih Opštih uslova u bilo kom trenutku bude utvrđena kao protivna zakonu, nevažeća, ništava ili neizvršiva u skladu sa zakonom to neće uticati na zakonitost, punovažnost i izvršivost ostalih odredbi i uslova Ugovora i ovih Opštih uslova.

Stupanje na snagu

Član 55.

Ovi Opšti uslovi se objavljuju dana 04.12.2017. godine a stupaju na snagu dana 03.01.2018. godine i primenjuju se na sve Pretplatnike i na celoj teritoriji na kojoj OPERATOR pruža svoje usluge. Stupanjem na snagu ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi od 20.02.2017. godine sa svim eventualnim izmenama i dopunama.

U Beogradu, 04.12.2017. godine

za KOPERNIKUS TECHNOLOGY d.o.o.

Milovanovic S.
Srđan Milovanović
direktor



OPŠTI USLOVI PRUŽANJA USLUGA (izmene br. 1)

Član 1.

Shodno odredbama Opštih uslovima pružanja usluga od 04.12.2017. godine (u daljem tekstu: Opšti uslovi) privredno društvo KOPERNIKUS TECHNOLOGY DOO (u daljem tekstu OPERATOR) vrši izmene istih na način kako je to dole regulisano.

Član 2.

Ovim izmenama se menja član 43. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Član 43.

U slučaju kada se Pretplatnik, prilikom zaključenja Ugovora, opredelio za minimalni period korišćenja usluga, Pretplatnik može, na način kako je to regulisano članom 42., stav 1 ovih Opštih uslova, jednostrano raskinuti Ugovor i pre isteka minimalno ugovorenog perioda, ali je u tom slučaju dužan da OPERATOR-u plati i nadoknadu štete, u zavisnosti od toga šta je za Pretplatnika povoljnije: (i) u iznosu koji je jednak broju preostalih meseci do isteka minimalnog ugovorenog perioda pomnožen sa visinom mesečne pretplate ili (ii) u iznosu koji odgovara iznosu popusta / promocija na usluge kao i ostalih pogodnosti koje je Pretplatnik ostvario do datuma raskida na osnovu zaključenog Ugovora. Odredbe o plaćanju nadoknade štete primenjuju se i u slučaju raskida ugovora od strane OPERATOR-a zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane Pretplatnika uključujući i neizmirenje dospelih obaveza u roku.“

Član 3.

Ovim izmenama se menja stav 1 člana 44. Opštih uslova tako da sada izmenjen glasi:

„Saglasno Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o elektronskim komunikacijama, Pretplatnik može na adresu OPERATOR-a - ul. Bulevar Arsenija Černojevića 99b, 11 073 Novi Beograd odnosno na adrese njegovih Pretplatničkih centara kao i / ili preko email adrese reklamacije@kopernikus.rs da podnese pisanu reklamaciju / prigovor u odnosu na pogrešno ili netačno obračunatu cenu i/ili druge nedostatke vezne za pruženu uslugu/usluge ili isporučenu opremu. Pretplatnik navedenu reklamaciju / prigovor može uputiti i usmenim putem pozivanjem broja 0800/333-333 ili broja dostupnog na internet stranici OPERATOR-a. Rok za podnošenje reklamacije / prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu/usluge, kada se radi o reklamaciji / prigovoru na iznos računa odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o drugim nedostacima. Uz izjavljenu reklamaciju / prigovor Pretplatnik je dužan da dostavi račun za izvršene usluge na uvid kao i sve druge dokaze u prilog svojih tvrdnji.“

Član 4.

Sve ostale odredbe Opštih uslova koje nisu u suprotnosti sa ovom izmenom ostaju nepromenjene i dalje se primenjuju.

Član 5.

Ove izmene Opštih uslova se objavljuju dana 30.01.2019. godine a stupaju na snagu dana 01.03.2019. godine i primenjuju se na sve Pretplatnike i na celoj teritoriji na kojoj OPERATOR pruža svoje usluge.

U Beogradu, 29.01.2019. godine

za KOPERNIKUS TECHNOLOGY d.o.o.

Boris Ivezić
direktor

