

Pretplatnički Ugovor o korišćenju Super Plan 4 paketa, Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računara	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme sa minimalnim periodom važenja Ugovora od 24 meseca za korišćenje elektronskih komunikacionih usluga Telekoma Srbija u okviru Super Plan 4 paketa (u daljem tekstu: Super Plan paket):

Usluge/ Kampanja	
Supernova Fiksni telefonski priključak	Tarifni profil
Mobilni telefonski priključak	Tarifni profil
Supernova Internet	
Supernova TV	
Minimalni period važenja ugovora	

 Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja usluga u okviru Super Plan paketa definisanih ovim Ugovorom o korišćenju Super Plan 4 paketa (u daljem tekstu: Ugovor), Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija i Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi), kao i Cenovnikom, koji čine sastavni deo Ugovora. Detaljni opis i uslovi korišćenja ugovorenog Super Plan paketa u ugovorenom periodu dani su u okviru Specifikacije, koja je sastavni deo Ugovora. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija. Uslovi i način podnošenja prigovora nalaze se u poslovnicama i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

 Parametri kvaliteta pružanja usluga fiksne telefonije, Supernova Internet i Supernova TV u okviru Super Plan paketa utvrđeni su Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija, pri čemu Internet brzina utvrđena ovim ugovorom predstavlja maksimalno ugovorenu brzinu prenosa podataka. Parametri kvaliteta usluge mobilne telefonije u okviru Super Plan paketa utvrđeni su Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija, dok su procenjene maksimalne brzine protoka u javnoj mobilnoj mreži Telekoma Srbija na različitim geografskim lokacijama na teritoriji Republike Srbije dostupne na web sajtu Telekoma Srbija, na linku: <https://mts.rs/Privatni/Korisnicka-zona>. U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovoreni Super Plan paket srazmerno broju dana korišćenja usluge. U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkaže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija plati iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida u skladu sa Opštim uslovima.

Pretplatnik može Super Plan 4 paketu pridružiti najviše 4 mobilne postpaid telefonske linije (u daljem tekstu: Dodatne linije), a koje Pretplatnik ili bilo koje treće lice, koristi na osnovu posebnih ugovora zaključenih sa Telekomom Srbija i to na minimalni period važenja od 24 (dvadesetčetiri) meseca, u kom slučaju Pretplatnik, odnosno treće lice, ostvaruje popust na iznos mesečne naknade za korišćenje tih Dodatnih linija u visini od 10% na iznos mesečne naknade za korišćenje Dodatne linije. Mobilne linije koje koristi treće lice, mogu biti pridružene Super Plan 4 paketu kao Dodatne linije, samo na osnovu zahteva Pretplatnika, uz prethodnu saglasnost trećeg lica, korisnika mobilne linije. Dodatne linije ne ulaze u Super Plan paket i iste se koriste na osnovu navedenih posebnih ugovora o korišćenju Dodatnih linija. Pravo na navedeni popust na svakoj pojedinačnoj Dodatnoj liniji ostvaruje se do isteka minimalnog perioda važenja ovog Ugovora ili do isteka obaveznog perioda važenja posebnog ugovora o korišćenju te Dodatne linije, ukoliko obavezni period važenja tog ugovora ističe pre minimalnog perioda na koji je ovaj Ugovor zaključen. U slučaju prestanka važenja ovog Ugovora, korišćenje Dodatnih linija nastavlja se pod uslovima utvrđenim važećim ugovorima o korišćenju tih linija, bez prava na navedeni popust.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja jedinstveni račun sa specifikacijom pruženih usluga u okviru Super Plan paketa. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom računu, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga u okviru Super paketa, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbija iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 2.500,00 (dvehiljadepetsto) dinara;
- na ime cene bežičnog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 3.0 iznos od 4.000,00 (četirihiljade) dinara;
- na ime cene kablovskog modema Wireless Voice Gateway EuroDOCSIS 3.0 iznos od 6.000,00 (šestihiljada) dinara;
- na ime cene bežičnog rutera iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene USB kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene Ethernet kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene ispravljača (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 600,00 (šesto) dinara;
- na ime cene MOVE STB uređaja iznos od 10.000,00 (desetihiljada) dinara;
- na ime cene digitalnog kablovskog prijemnika (STB uređaja) iznos od 8.000,00 (osamhiljada) dinara;
- na ime cene MOVE IP STB uređaja iznos od 8.000,00 (osamhiljada) dinara;
- na ime cene CAM uređaja 5.000,00 (pethiljada) dinara;
- na ime cene ONT uređaja 7.000,00 (sedamhiljada) dinara;
- na ime cene RCA-RCA kabla iznos od 500,00 (petsto) dinara;
- na ime cene SCART-RCA kabla iznos od 600,00 (šesto) dinara;
- na ime cene SCART-SCART kabla iznos od 700,00 (sedamsto) dinara;
- na ime cene HDMI-HDMI kabla iznos od 1.500,00 (hiljadupetsto) dinara;
- na ime cene daljinskog upravljača za digitalni kablovski prijemnik iznos od 1.200,00 (hiljadudvesta) dinara;
- na ime cene Smart kartice iznos od 1.500,00 (hiljadupetsto) dinara;
- na ime cene Telefonskog aparata iznos od 4.000,00 (četirihiljade) dinara.

Iznosi iz prethodnog stava dani su sa uračunatim PDV-om.

Pretplatnik prihvata da tokom minimalnog perioda važenja Ugovora može menjati ugovoreni Super Plan paket samo na Super Plan paket sa višom ili istom naknadom od inicijalno ugovorene, u kom slučaju je u obavezi da zaključi novi ugovor o korišćenju izabranog Super Plan paketa na novi minimalni period važenja od 24 meseca.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije svih usluga koje čine ugovoreni Super Plan paket.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Supernova fiksni telefonski priključak	
Supernova TV	
Supernova Internet	pristup Internetu, brzine protoka _____ / _____ Kb/s
Mobilni telefonski priključak	
Mesečna naknada za ugovoreni Super Plan paket tokom minimalnog perioda važenja Ugovora	
Mesečna naknada za ugovoreni Super Plan paket nakon minimalnog perioda važenja Ugovora	
Aktivacija ugovorenog Super plan paketa	

* eRačun- Ukoliko se Pretplatnik opredeli za dostavu računa elektronskim putem na definisanu email adresu, ostvaruje pravo na umanjenje mesečne naknade u iznosu od 100,00 dinara, tokom minimalnog perioda važenja ugovora.

U zavisnosti od tehničkih mogućnosti na lokaciji, usluge Supernova TV, Supernova fiksni telefonski priključak i Supernova Internet se mogu realizovati preko koaksijalnog ili optičkog kablja.

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Pretplatnik ima pravo korišćenja dodatnih usluga u okviru Supernova internet usluge, Supernova TV usluge kao i dodatnih usluga uz Supernova fiksni telefonski priključak, u skladu sa Cenovnikom, i uz plaćanje naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Način korišćenja usluge Supernova TV u okviru Super Plan paketa:

AKTIVACIJA DODATNIH PAKETA SUPERNOVA TV USLUGE	DEAKTIVACIJA DODATNIH PAKETA SUPERNOVA TV USLUGE
Pretplatnik može aktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 19911	Pretplatnik može deaktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 19911

Pretplatnik je upoznat i saglasan da lista televizijskih kanala zavisi od tehničkih mogućnosti na određenoj teritoriji. Telekom Srbija ima obavezu da _____ paket kanala u svakom trenutku sadrži najmanje 60 TV kanala. U okviru _____ paketa nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa Supernova TV usluge. Pretplatnik može bez ograničenja da, tokom perioda važenja ugovora, vrši aktiviranje novih, kao i otkaz postojećih dodatnih paketa.

Po Ugovoru Pretplatnik može dobiti na korišćenje najviše 4 STB/CAM/MOVE STB uređaja (jedan osnovni i tri dodatna), na lokaciji realizovanoj preko koaksijalnog kablja, odnosno 5 STB/CAM/MOVE STB uređaja (jedan osnovni i četiri dodatna) na lokaciji realizovanoj preko optičkog kablja, s tim što, u oba slučaja, broj dodatnih MOVE STB uređaja ne može biti veći od 4.

PIN za roditeljsku kontrolu	1234
-----------------------------	------

Prodajno mesto: Beograd	Datum:	Pretplatnik:
Za Telekom: Izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić		

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs