



Pretplatnički Ugovor o korišćenju Supernova TV usluge (paket Supernova TV _____), Broj:

zaključen između "Telekoma Srbija" ad, Takovska 2, 11000 Beograd (u daljem tekstu Telekom Srbija) i Pretplatnika:

Ime i prezime	
JMBG	
Adresa	
Adresa dostave računara	
Kontakt telefon	
E-mail	

Zaključenjem Ugovora zasniva se pretplatnički odnos između Pretplatnika i Telekoma Srbija, na neodređeno vreme (sa ili bez minimalnog perioda važenja Ugovora od 24 meseca) za korišćenje elektronske komunikacione usluge Telekoma Srbija Supernova TV:

Usluge/ Kampanja	
Izabrani paket Supernova TV usluge	
Minimalni period važenja ugovora od 24 meseca	

Detaljni opis i uslovi korišćenja Supernova TV usluge, tj. paketa Supernova TV usluge za koji se Pretplatnik opredelio u ugovorenom periodu dati su u okviru Specifikacije, koja je sastavni deo Ugovora.

Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka i potvrđuje da je upoznat i saglasan sa uslovima korišćenja Supernova TV usluge definisanih ovim Ugovorom, Opštim uslovima za pružanje usluga u javnoj fiksnoj mreži Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Cenovnikom. Opšti uslovi su objavljeni na web sajtu Telekoma Srbija. Uslovi i način podnošenja prigovora nalaze se u poslovniciama i prodajnim mestima kao i na web sajtu Telekoma Srbija: www.mts.rs.

Parametri kvaliteta pružanja Supernova TV usluge utvrđeni su Opštim uslovima.

U mesecu u kome se zasniva ili raskida ugovorni odnos, Pretplatnik plaća naknadu za ugovorenu uslugu srazmerno broju dana korišćenja usluge. U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je Ugovor zaključen sa minimalnim periodom važenja), Pretplatnik otkaže Ugovor ili Telekom Srbija krivicom Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da Telekomu Srbija, pored obaveze izmirenja svih dugovanja nastalih u vezi sa korišćenjem usluge i obaveze vraćanja u ispravnom stanju Terminalne opreme iznajmljene za njegovo korišćenje, plati i iznos na ime nadoknade štete zbog prevremenog raskida Ugovora, a u zavisnosti od toga šta je za Pretplatnika povoljnije, i to:

- iznos zbira mesečnih naknada za izabrani Supernova paket za mesece koji preostaju do isteka minimalnog perioda važenja, ili
- iznos u visini popusta na proizvode koje je Telekom Srbija Pretplatniku eventualno prodao uz Supernova paket i iznos svih popusta koje je Pretplatnik ostvario u vezi sa korišćenjem izabranog paketa na osnovu Ugovora, do datuma raskida Ugovora.

Telekom Srbija Pretplatniku mesečno ispostavlja račun sa specifikacijom pruženih usluga. Ukoliko Pretplatnik ne izvrši plaćanje računa u roku naznačenom na ispostavljenom račun, Telekom Srbija ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno, odnosno trajno, obustavi pružanje usluga, i to na način predviđen Opštim uslovima.

Terminalna oprema, koja služi za povezivanje uređaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu, je vlasništvo Telekoma Srbija. Pretplatnik je dužan da po prestanku ovog Ugovora, po bilo kom osnovu, kompletnu Terminalnu opremu vrati Telekomu Srbija u ispravnom stanju u roku od 8 (osam) dana od datuma prestanka istog. Pretplatnik je u obavezi da u slučaju otuđenja ili oštećenja Terminalne opreme nadoknadi Telekomu Srbije iznos za vrednost iste u skladu sa Ugovorom. Ukoliko, po prestanku važenja ovog Ugovora, Pretplatnik ne vrati, ili vrati u neispravnom stanju Terminalnu opremu ili njen deo, dužan je da Telekomu Srbija nadoknadi vrednost Terminalne opreme, kako sledi:

- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 2.500,00 (dvehiljadepetsto) dinara;
- na ime cene bežičnog modema EuroDOCSIS 2.0 iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene kablovskog modema EuroDOCSIS 3.0 iznos od 4.000,00 (četirihiljade) dinara;
- na ime cene kablovskog modema Wireless Voice Gateway EuroDOCSIS 3.0 iznos od 6.000,00 (šestihiljada) dinara;
- na ime cene bežičnog rutera iznos od 3.000,00 (trihiljade) dinara;
- na ime cene USB kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene Ethernet kabla (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 300,00 (trista) dinara;
- na ime cene ispravljača (iz kompleta za kablovski modem) iznos od 600,00 (šesto) dinara;
- na ime cene MOVE STB uređaja iznos od 10.000,00 (desetihiljada) dinara;
- na ime cene digitalnog kablovskog prijemnika (STB uređaja) iznos od 8.000,00 (osamihiljada) dinara;
- na ime cene MOVE IP STB uređaja iznos od 8.000,00 (osamihiljada) dinara;
- na ime cene CAM uređaja 5.000,00 (pethiljada) dinara;
- na ime cene ONT uređaja 7.000,00 (sedamihiljada) dinara;
- na ime cene RCA-RCA kabla iznos od 500,00 (petsto) dinara;
- na ime cene SCART-RCA kabla iznos od 600,00 (šesto) dinara;
- na ime cene SCART-SCART kabla iznos od 700,00 (sedamsto) dinara;
- na ime cene HDMI-HDMI kabla iznos od 1.500,00 (hiljadupetsto) dinara;
- na ime cene daljinskog upravljača za digitalni kablovski prijemnik iznos od 1.200,00 (hiljadudvesta) dinara;
- na ime cene Smart kartice iznos od 1.500,00 (hiljadupetsto) dinara;

Iznosi iz prethodnog stava dati su sa uračunatim PDV-om.

Pretplatnik prihvata da tokom minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je Ugovor zaključen sa minimalnim periodom važenja) može menjati paket usluge samo na paket sa višom naknadom od inicijalno ugovorene, kao i da se vrati na inicijalno ugovoreni paket, dok prelazak na paket sa nižom mesečnom naknadom nije moguć.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja, a primenjuje se od datuma realizacije Supernova TV usluge.

Za rešavanje sporova proizašlih u vezi sa Ugovorom nadležan je sud u Republici Srbiji.

Specifikacija Supernova TV usluge - paket Supernova TV _____ -

Detaljan opis usluge	
Mesečna naknada za Super TV _____ paket tokom minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je ugovoren)	
Mesečna naknada za Super TV _____ paket nakon minimalnog perioda važenja Ugovora (ukoliko je ugovoren) ili ukoliko je Ugovor zaključen bez minimalnog perioda važenja	
Jednokratna naknada za tehničku realizaciju usluge i aktivaciju Supernova TV _____ paketa	

* eRačun- Ukoliko se Pretplatnik opredeli za dostavu računa elektronskim putem na definisanu email adresu, ostvaruje pravo na umanjenje mesečne naknade u iznosu od 100,00 dinara, tokom minimalnog perioda važenja ugovora.

Sve cene su iskazane u dinarima sa uračunatim PDV-om.

Način korišćenja usluge Supernova TV usluge:

AKTIVACIJA DODATNIH PAKETA TV KANALA	DEAKTIVACIJA DODATNIH PAKETA TV KANALA
Pretplatnik može aktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 19911	Pretplatnik može deaktivirati dodatni paket na sledeći način: - usmeno na prodajnom mestu - telefonskim putem na broj 19911

U okviru Supernova TV usluge nalaze se i raspoloživi radio kanali. Pretplatnik je upoznat i saglasan da lista televizijskih kanala zavisi od tehničkih mogućnosti na određenoj teritoriji. Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za jedan ili više dodatnih Paketa kanala Supernova TV usluge. Ukoliko Pretplatnik u toku jednog meseca više od jednog puta aktivira i deaktivira isti dodatni paket kanala, za svaku narednu deaktivaciju nakon prve deaktivacije istog dodatnog paketa plaća jednokratnu naknadu u skladu sa Cenovnikom.

Pretplatnik se može po slobodnom izboru opredeliti za korišćenje dodatnih usluga Move – TV po tvom, Video klub paketi i/ili Dodatni STB/CAM uređaj, pod uslovima utvrđenih Cenovnikom, i uz plaćanje jednokratnih i mesečnih naknada za korišćenje izabranih dodatnih usluga, shodno Cenovniku.

Po Ugovoru Pretplatnik može dobiti na korišćenje najviše 3 STB/CAM/MOVE STB uređaja, pri čemu navedeni broj podrazumeva i STB/CAM/MOVE STB uređaj koji Pretplatnik dobija na korišćenje u okviru izabranog Super TV paketa i dodatne STB/CAM/MOVE STB uređaje u okviru dodatne usluge Dodatni STB, ukoliko se Pretplatnik opredeli za korišćenje te dodatne usluge. Pretplatnik je u obavezi da plaća mesečnu naknadu za korišćenje dodatne usluge Dodatni STB u skladu sa Cenovnikom, po svakom dodatnom STB/CAM/MOVE STB uređaju.

Broj dodatnih STB/CAM uređaja za koje se Pretplatnik opredelio prilikom zaključenja ugovora

Ukoliko se Pretplatnik opredeli za korišćenje Dodatnih STB/CAM uređaja tokom perioda važenja, korišćenje istih biće regulisano posebnim aneksom Ugovora.

PIN za roditeljsku kontrolu i zaključavanje kanala	1234	
Prodajno mesto:	Datum:	Pretplatnik:
Izvršni direktor za prodaju Katarina Subotić		

Za sve dodatne informacije i razjašnjenja možete nas kontaktirati preko telefona 0800/100-100, imejla info@telekom.rs ili posetiti našu internet stranicu www.mts.rs

Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ a.d, 11000 Beograd, Takovska 2,
adresa za dostavu pošte: 11000 Beograd, Dubrovačka 35, Matični broj: 17162543; PIB 100002887