



CENOVNIK

Supernova usluga za poslovne korisnike

Operator zadržava pravo da korisnicima svojih usluga odobri promocije / popuste u odnosu na redovne cene a u skladu sa aktuelnim Akcijskim cenovnicima.

INTERNET

Naknada za tehničku realizaciju usluge interneta i aktivaciju paketa	4.900,00 (jednokratno)
----------------------------------------------------------------------	------------------------

SUPER NET BIZ PAKETI	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		UO 24 meseca	UO 12 meseci	Neodređeno
SUPER NET BIZ START / GPON SUPER NET BIZ START ¹	Download/Upload do 75/6 Mbps; Statička IP adresa	2.398,80	2.638,80	2.878,80
SUPER NET BIZ PLUS GPON SUPER NET BIZ PLUS	Download/Upload do 150/10 Mbps; Statička IP adresa Download/Upload do 150/75 Mbps; Statička IP adresa	3.598,80	3.838,80	4.078,80
SUPER NET BIZ MAX GPON SUPER NET BIZ MAX	Download/Upload do 300/20 Mbps; Statička IP adresa Download/Upload do 300/150 Mbps; Statička IP adresa	4.798,80	5.038,80	5.278,80
GPON SUPER NET BIZ GIGA	Download/Upload do 1000/400 Mbps; Statička IP adresa	11.398,80	11.638,80	11.878,80

¹ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka interneta može ići preko koaksijalnog ili optičkog kabela.

DODATNE NET USLUGE:

Dodatna internet usluga	Mesečna pretplata
Statička IP adresa	699,00

FIKSNA TELEFONIJA

Naknada za tehničku realizaciju usluge fiksne telefonije i aktivaciju paketa	4.900,00 (jednokratno)
------------------------------------------------------------------------------	------------------------

SUPER TEL BIZ PAKET	Opis paketa	Mesečna pretplata
		UO 24 meseci
SUPER TEL BIZ/ GPON SUPER TEL BIZ ²	150 min ka svim fiksnim mrežama	1.199,00

² U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka fiksne telefonije može ići preko koaksijalnog ili optičkog kabela.

DODATNE TEL USLUGE:

Dodatni telefonski priključak	Cena
Jednokratna naknada za priključenje	1,00
Mesečna pretplata (za 150 min ka svim fiksnim mrežama)	289,00

Ostale usluge	Cena
Preseljenje telefonskog priključka	Besplatno
Promena broja	200,00
Ponovno uključanje nakon isključenja zbog uznemiravanja	1.500,00
Slanje listinga za odlazni saobraćaj poštom	29,00
Identifikacija poziva	Besplatno
Preusmeravanje poziva ³	Besplatno
Zadržavanje poziva	Besplatno
Prenos broja iz druge mreže	Besplatno
Poziv na čekanju	Besplatno
Ne smetaj / DND	Besplatno
Odbijanje anonimnog poziva	Besplatno

³ Aktivacijom usluge preusmeravanja poziva, svaki poziv se naplaćuje prema važećem cenovniku za broj prema kome je poziv preusmeren.

CENE TELEFONSKOG SAOBRAĆAJA:

Vrste poziva	Cena
U okviru Supernova grupe ⁴	Besplatno
Prema fiksnim mrežama u Srbiji i prema mts d.o.o. fiksnoj mreži	1,20
Prema mobilnim mrežama u Srbiji i prema mts d.o.o. mobilnoj mreži	10,00
Pozivi ka fiksnim mrežama na KiM (izuzev mts d.o.o.)	16,86
Pozivi ka mobilnim mrežama na KiM (izuzev mts d.o.o.)	44,50
Pozivi ka 076 nomadskim brojevima	7,93
Pozivi ka Go4Yu 076543	1,20
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 0	14,56
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 1	16,86
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 2	20,80
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 3	24,50
Prema međunarodnim destinacijama - Zona 4	44,51

Prema međunarodnim destinacijama - Zona 5	53,46
Prema satelitskim mrežama – kod 881	337,20
Prema satelitskim mrežama – kod 882	242,40
Prema satelitskim mrežama – kod 883	44,50
Prema satelitskim mrežama – kod 870	420,00
Pozivanje hitnih službi	Besplatno
Pozivanje 0800... brojeva	Besplatno
Pozivanje 0700... brojeva	1,20
Pozivanje Supernova kontakt centra (19911)	Besplatno ⁵

⁴ Odnosi se na postojeće korisnike operatora koji su pretplaćeni na SUPER PAR TEL i SUPER SVE pakete.

⁵ Pozivi ka 19911 su za pozive iz Supernove, kao i MTS fiksne i mobilne mreže besplatni, a iz mreža ostalih operatora se tarifi raju po njihovom važećem cenovniku.

Pozivi ka brojevima u Srbiji i inostranstvu se obračunavaju po minuti razgovora sa zaokruživanjem (tarifni interval) na 60 sekundi, osim gde je naznačeno da je cena po pozivu.

PODELA MEĐUNARODNIH DESTINACIJA PO ZONAMA:

ZONA	MEĐUNARODNA DESTINACIJA (POZIVNI BROJ MREŽE)
0	Austrija m:tel (43667), Bosna i Hercegovina m:tel (387 (65, 66, 67)), Crna Gora m:tel (382 (60, 68)), Severna Makedonija (389 738), Švajcarska (41 7847), Nemačka (49 15310)
1	Bosna i Hercegovina (pozivi ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama) (387), Bugarska (359), Mađarska (36), Severna Makedonija (pozivi ka fiksnim i ostalim mobilnim mrežama) (389), Rumunija (40)
2	Andora (376), Belorusija (375), Češka (420), Francuska (33), Grčka (30), Italija (39), Lihtenštajn (423), Luksemburg (352), Moldavija (373), Monako (377), Poljska (48), San Marino (378), Slovačka (421), Turska (90)
3	Alžir (213), Austrija (pozivi ka fiksnim i ostalim mobilnim mrežama) (43), Belgija (32), Danska (45), Estonija (372), Finska (358), Gibraltar (350), Holandija (31), Hrvatska (385), Irska (353), Island (354), Kipar (357), Letonija (371), Libija (218), Litvanija (370), Malta (356), Maroko (212), Nemačka (pozivi ka fiksnim i ostalim mobilnim mrežama) (49), Norveška (47), Portugal (351), Rusija (7), Španija (34), Švajcarska (pozivi ka fiksnim i ostalim mobilnim mrežama) (41), Švedska (46), Tunis (216), Ukrajina (380), Velika Britanija (44)
4	Albanija (355), Australija (61), Azerbejdžan (994), Bosna i Hercegovina (pozivi ka ostalim mobilnim mrežama) (387), Crna Gora (pozivi ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama) (382), Francuska Gvajana (594), Grenland (299), Gruzija (995), Gvadalupe (590), Jermenija (374), Kanada (1), Katar (974), Kazahstan (7), Kirgistan (996), Majot (262), Severna Makedonija (pozivi ka mobilnim mrežama) (389), Martinik (596), Monako (KFOR mobina mreža) (377), Novi Zeland (64), Reunion (262), SAD (1), Slovenija (386), Sveti Martin (1721), Sveti Pijer i Mikelon (508), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Uzbekistan (998)
5	Američka Samoa (1684), Angola (244), Angvila (1264), Antigva (1268), Argentina (54), Aruba (297), Asunsion (247), Australijska Eks Teritorija (672), Avganistan (93), Bahami (1242), Bahrein (973), Bangladeš (880), Barbados (1246), Belize (501), Benin (229), Bermuda (1441), Bocvana (267), Bolivija (591), Brazil (55), Britanska devičanska ostrva (1284), Brunej (673), Burkina Faso (226), Burundi (257), Butan (975), Centralno Afrička Republika (236), Čad (235), Čile (56), Demokratska Republika Kongo (Zair) (243), Devičanska ostrva (1340), Dijego Garsija (246), Dominikanska Republika (1809), Dominikanska zajednica (1767), Džibuti (253), Egipat (20), Ekvador (593), Ekvatorijalna Gvineja (240), El Salvador (503), Eritreja (291), Etiopija (251), Farska ostrva (298), Fidži (679), Filipini (63), Foklandska ostrva (500), Francuska Polinezija (689), Gabon (241), Gambija (220), Gana (233), Grenada (1473), Guam (1671), Gvajana (592), Gvatemala (502), Gvineja (224), Gvineja Bisao (245), Haiti (509), Holandski Antili (599), Honduras (504), Hong Kong (852), Indija (91), Indonezija (62), Irak (964), Iran (98), Istočni Timor (670), Izrael (972), Jamajka (1876), Japan (81), Jemen (967), Jordan (962), Južna Koreja (82), Južni Sudan (211), Južnoafrička Republika (27), Kajmanska ostrva (1345), Kambodža (855), Kamerun (237), Kenija (254), Kina (86), Kiribati (686), Kolumbija (57), Komori (269), Kostarika (506), Kuba (53), Kukova ostrva (682), Kuvajt (965), Laos (856), Lesoto (266), Liban (961), Liberija (231), Madagaskar (261), Makao (853), Malavi (265), Maldivi (960), Malezija (60), Mali (223), Maršalska ostrva (692), Mauricijus (230), Mauritanija (222), Meksiko (52), Mianmar (Burma) (95), Mikronezija (691), Mongolija (976), Monserat (1664), Mozambik (258), Namibija (264), Nauru (674), Nepal (977), Niger (227), Nigerija (234), Nikaragva (505), Niue ostrvo (683), Nova Kaledonija (687), Obala Slonovače (225), Oman (968), Pakistan (92), Palau (680), Palestina (970), Panama (507), Papua Nova Gvineja (675), Paragvaj (595), Peru (51), Portoriko (1787), Republika Kongo (242), Ruanda (250), Sao Tome i Principe (239), Saudijska Arabija (966), Sejšeli (248), Senegal (221), Severna Koreja (850), Severna Marijanska ostrva (1670), Sijera Leone (232), Singapur (65), Sirija (963), Solomoni (677), Somalija (252), Sudan (249), Surinam (597), Svazilend (268), Sveta Jelena (290), Sveta Lucija (1758), Sveti Kits i Nevis (1869), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Šri Lanka (94), Tajland (66), Tajvan (886), Tanzanija (255), Togo (228), Tokelau (690), Tonga (676), Trinidad i Tobago (1868), Turkes i Kejkes (1649), Tuvalu (688), Uganda (256), Urugvaj (598), Valis i Futuna (681), Vanuatu (678), Venecuela (58), Vijetnam (84), Zambija (260), Zapadna Samoa (685), Zelenortska ostrva (238), Zimbabve (263)

SUPER PAR BIZ PAKETI

SUPER PAR BIZ (TV + NET)	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		UO 24 meseca	UO 12 meseci	Neodređeno
SUPER PAR BIZ START/ GPON SUPER PAR BIZ START ⁶	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 75/6 Mbps; Statička IP adresa	2.878,80	3.118,80	3.358,80
SUPER PAR BIZ PLUS	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 150/10 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Basic paket	4.078,80	4.318,80	4.558,80
GPON SUPER PAR BIZ PLUS	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 150/75 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Basic paket			

SUPER PAR BIZ MAX	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 300/20 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket	5.278,80	5.518,80	5.758,80
GPON SUPER PAR BIZ MAX	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 300/150 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket			
GPON SUPER PAR BIZ GIGA	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 1000/400 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket; Office 365: Business Essentials paket	11.998,80	12.238,80	12.478,80

Odabirom SUPER PAR BIZ (TV + NET) paketa korisnik dobija na korišćenje do tri STB/CAM uređaja.

⁶ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka medijskog sadržaja digitalne televizije, interneta i fiksne telefonije može ići preko koaksijalnog ili optičkog kablova.

SUPER SVE BIZ PAKETI

SUPER SVE BIZ (TV + NET + TEL)	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		UO 24 meseca	UO 12 meseci	Neodređeno
SUPER SVE BIZ START/ GPON SUPER SVE BIZ START ⁷	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 75/6 Mbps; Statička IP adresa; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.	3.118,80	3.358,80	3.598,80
SUPER SVE BIZ PLUS	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 150/10 Mbps; Statička IP adresa; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži; Web hosting: Basic paket	4.798,80	5.038,80	5.278,80
GPON SUPER SVE BIZ PLUS	SUPER TV BIZ START; Download/Upload do 150/75 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Basic paket; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži.			
SUPER SVE BIZ MAX	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 300/20 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Austriji.	5.998,80	6.238,80	6.478,80
GPON SUPER SVE BIZ MAX	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 300/150 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Austriji.			
GPON SUPER SVE BIZ GIGA	SUPER TV BIZ PLUS; Download/Upload do 1000/400 Mbps; Statička IP adresa; Web hosting: Advanced paket; Office 365: Business Essentials paket; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS i Supernova fiksnoj mreži; neograničeni minuti ka MTS mobilnoj mreži u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori i Austriji.	12.238,80	12.478,80	12.718,80

Odabirom SUPER SVE BIZ paketa korisnik dobija na korišćenje do tri STB/CAM uređaja.

⁷ U zavisnosti od tehničkih mogućnosti, isporuka medijskog sadržaja digitalne televizije, interneta i fiksne telefonije može ići preko koaksijalnog ili optičkog kablova.

SPECIJALNA PONUDA

SPECIJALNA PONUDA	Opis paketa	Mesečna pretplata		
		UO 24 meseca	UO 12 meseci	Neodređeno
(NET + FIKSNA IP ADRESA + TEL)	Download/Upload do 50/15 Mbps; Statička IP adresa; 150 min ka svim fiksnim mrežama, a nakon toga neograničeni min ka MTS fiksnoj i mob mreži.	3.839,00	4.079,00	4.319,00

OPREMA

OPREMA	Jed. mere	Cena
Kablovski modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	2.500,00
Bežični modem (EuroDOCSIS 2.0)	1 komad	3.000,00
Kablovski modem (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	4.000,00
Kablovski modem Wireless Voice Gateway (EuroDOCSIS 3.0)	1 komad	6.000,00
Bežični ruter	1 komad	3.000,00
USB kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ethernet kabl (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	300,00
Ispravljač (iz kompleta za kablovski modem)	1 komad	600,00

Digitalni kablovski prijemnik (STB uređaj)	1 komad	8.000,00
IP STB uređaj	1 komad	8.000,00
CAM uređaj	1 komad	5.000,00
ONT uređaj	1 komad	7.000,00
RCA-RCA kabl	1 komad	500,00
SCART-RCA kabl	1 komad	600,00
SCART-SCART kabl	1 komad	700,00
HDMI-HDMI kabl	1 komad	1.500,00
Daljinski upravljač za digitalni kablovskiprijemnik	1 komad	1.200,00
Smart kartica	1 komad	1.500,00
Telefonski aparat	1 komad	4.000,00

Oprema nije na prodaju, prikazane cene se odnose na trošak koji je korisnik dužan da plati u slučaju oštećenja, gubitka i sl.

REDOVNE I DODATNE USLUGE:

Usluge	Cena
Prenos nosioca ugovorne obaveze	Bez naknade
Ponovno uključenje korisničkog KDS priključka isključenog zbog neizmirenja prispelihobaveza u predviđenom roku	500,00
Preseljenje priključka	Bez naknade
Otklanjanje kvara koji je nastao greškom korisnika i posebni zahtevikorisnika	600,00
Naknadno priključenje uređaja	500,00
Podešavanje televizora	300,00

NAPOMENE:

Korisnici se mogu pretplatiti na pakete Office 365 samo uz ugovornu obavezu od 12/24 meseca.

Nakon isteka ugovorne obaveze (12 ili 24 meseca), ukoliko korisnički ugovor nije obnovljen, primenjuje se cena paketa koja važi za korisnički ugovor na neodređeno vreme.

Svi iznosi su prikazani u dinarima sa računatim PDV-om.

Uslov za priključenje odabranih usluga je da na lokaciji priključka postoje tehničke mogućnosti za priključenje.

Jednokratna naknada za tehničku realizaciju usluge i aktivaciju paketa se plaća uz prvi račun.

Lista kanala će zavistiti od tehničkih mogućnosti na određenoj teritoriji.

Cene dodatnih usluga, dodatnih uređaja i telefonskog saobraćaja (uključujući i podelu po međunarodnim zonama) se primenjuju i u slučaju

kada se korisnik opredeli za SUPER PAR, SUPER SVE pakete ili SPECIJALNU PONUDU.

U okviru TEL usluge, 150 besplatnih minuta se može koristiti i za pozive ka fiksnoj mts d.o.o. mreži. U okviru neograničenog saobraćaja ka MTS fiksnoj mreži ili

MTS fiksnoj i mobilnoj mreži u okviru paketa usluga, omogućeni su i neograničeni min ka mts d.o.o. fiksnoj mreži ili mts d.o.o. fiksnoj i mobilnoj mreži.